LICITACION PÚBLICA WS5981351356
ES- AV- Servicio de Gestión de Pagos Especiales - 2026

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad de "Serie de Precios Unitarios" por un plazo de 6 ó 12 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Fecha 1° Ronda Consultas	Fecha 1° Ronda Respuestas	Recepción de Ofertas y Apertura Técnica
WS5981351356 ES-ADV-Servicio De Gestión de Pagos Especiales - 2026	**18/11/2026** a las **16:00hrs**	**20/11/2026** hasta las **11:00hrs**	**24/11/2026** desde las **15:30hrs**	**01/12/2026** a las **12:00hrs**

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.
Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN:
La presente licitación tiene por objeto la contratación del servicio de Gestión de Pagos para ESVAL y Aguas del Valle, este servicio requiere la gestión de pagos por parte de clientes que mantienen entre 7 y más boletas impagas inclusive y tiene por objetivo el recupero de los saldos impagos adeudados por los clientes con deuda dura.
El Servicio contempla en la V región las zonas de Aconcagua, Litoral Norte y Litoral Sur y la IV región las zonas de la Serena, Coquimbo y Ovalle.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

1. Experiencia:
Empresas que cuenten con experiencia de mínimo 5 años en prestación de servicios similares.

2. Sanciones e incumplimientos:
El oferente deberá demostrar experiencia en la gestión segura de la información y continuidad operacional de los servicios, acreditando la inexistencia de incumplimientos contractuales graves, multas reiteradas, término anticipado de contratos por causa imputable al proveedor o incidentes relacionados con alteración, pérdida o corrupción de datos durante los últimos cinco años. Se evaluarán favorablemente aquellos oferentes que acrediten una trayectoria libre de incidentes asociados a integridad de datos, seguridad de la información e incumplimientos contractuales relevantes, mediante certificados de conformidad, cartas de recomendación o antecedentes verificables de sus clientes.
No tener incompatibilidad: Las empresas que actualmente se encuentren prestando el servicio de Corte y Reposición Masivo no podrán participar en la oferta correspondiente a las zonas donde mantengan vigente dicho servicio.

No podrán participar empresas que se encuentren suspendida en cualquiera de los registros solicitados.
No podrán participar o adjudicarse el contrato, empresas que hayan tenido o tengan litigios con La EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con la EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.

ADQUISICIÓN DE BASES: **Desde el 11 de noviembre de 2026 hasta las 15.30hrs del día 26 de noviembre**
Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo dguerra.andean@ext.cl con copia a nburgos@esval.cl los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social y RUT Empresa
- Nombre de contacto -Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.

PRECIO DE LAS BASES: $ 0 (sin costo)

Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo Ninoska Burgos nburgos@esval.cl (cel: +569 64865528) con copia a dguerra.andean@ext.cl

Fecha Publicación: Lunes 16 de Noviembre 2026
Enlace permanente: https://legales.cooperativa.cl/?p=253598