LICITACION PÚBLICA

LPU-2026-056 WS5967887513 Encuesta de Satisfacción para Essbio S.A., Nuevosur S.A., Esval S.A. y Aguas del Valle S.A

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad de "Suma Alzada" por un plazo de 36 meses.

Licitación	Fecha 1° Ronda Consultas	Fecha 1° Ronda Respuestas	Recepción de Ofertas y Apertura Técnica
LPU-2026-056 WS5967887513 Encuesta de Satisfacción para Essbio S.A., Nuevosur S.A., Esval S.A. y Aguas del Valle S.A	**16/11/2026** hasta las **16:00hrs**	**19/11/2026** desde las **16:00hrs**	**26/11/2026** a las **15:00hrs**

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.
Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN: Servicio integral de medición, análisis y gestión de la satisfacción y experiencia de clientes para Esval / Aguas del Valle y Essbio / Nuevosur. Abarca la ejecución continua de encuestas de satisfacción mediante canal telefónico, el procesamiento y análisis de resultados, la clasificación de comentarios abiertos, la generación de reportes ejecutivos, dashboards interactivos, alertas tempranas y planes de acción orientados a mejorar la experiencia de clientes.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

1. Experiencia:
Experiencia de al menos 5 años en servicios relacionados en servicio integral de medición, análisis y gestión de la satisfacción y experiencia de clientes.

No podrán participar empresas que se encuentren suspendida en cualquiera de los registros solicitados.
No podrán participar o adjudicarse el contrato, empresas que hayan tenido o tengan litigios con La EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con la EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.

ADQUISICIÓN DE BASES: **Desde el 06 de noviembre de 2026 hasta el 20 de noviembre las 15:30 hrs.**
Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo hriveros.andean@ext.cl con copia a khernandez.st@esval.cl, vbobadilla@esval.cl y camila.rodriguez@essbio.cl los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto -Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

PRECIO DE LAS BASES: $ 0 (sin costo)
Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo khernandez.st@esval.cl (Cel + 56 9 61374177) con copia a hriveros.andean@ext.cl

Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.

Fecha Publicación: Viernes 06 de Noviembre 2026
Enlace permanente: https://legales.cooperativa.cl/?p=253334