ADECUACIÓN TARIFARIA ENTEL TELEFONÍA LOCAL S.A.

De acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Supremo Nº 1 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Turismo, de fecha 06 de Enero de 2021, publicado en el Diario Oficial el 05 de Marzo de 2022, Entel Telefonía Local S.A. informa las tarifas máximas **con IVA** que entrarán en vigencia a partir del día **06 de Noviembre de 2026.**

1.1.- Servicios prestados a los usuarios finales

1.1.1.- Tramo Local ($/segundo)

Concesionaria servicio público telefónico móvil, rural, del mismo tipo o de otros servicios públicos de telecomunicaciones.

	Normal	Reducido	Nocturno
Por comunicaciones originadas en la red local	$ 0,1148	$ 0,0862	$ 0,0574

Suministrador de servicios complementarios conectados a la red de la Concesionaria a nivel de PTR o a la red de otras concesionarias de servicio público telefónico móvil o del mismo tipo, o a la red de una concesionaria de servicio publico telefónico local amparada en el FDT y las comunicaciones dirigidas a los niveles especiales 10X y de emergencia 13X, 14X, 14XX y 100 conectados a la red de la Concesionaria (con excepción 131, 132 y 133).

	Normal	Reducido	Nocturno
Por comunicaciones originadas en la red local	$ 0,1131	$ 0,0848	$ 0,0565

1.1.2.- Asistencia de operadora en niveles especiales y servicios de acceso a niveles especiales

Servicio de Información	
Servicio de información nivel 10X, **con excepción del nivel 103** ($/llamada)	$ -

1.1.3.- Otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico

a) Corte y reposición de servicio	
Cargo por evento ($)	$ 1.246
b) Servicio de facturación detallada de comunicaciones locales	
Cargo de habilitación ($)	$ 3.626
Renta mensual ($/mes)	$ 461
Cargo por hoja emitida ($/hoja)	$ 29
c) Habilitación e inhabilitación de acceso a requerimiento del suscriptor	
Cargo por evento ($)	$ 2.288
d) Registro de cambios de datos personales del suscriptor	
Cargo por evento ($)	$ 4.468
e) Cambio de número de abonados solicitado por el suscriptor	
Cargo por evento ($)	$ 5.714
f) Suspensión transitoria del servicio a solicitud del suscriptor	
Cargo por evento ($)	$ 5.449
g) Traslado de línea telefónica	
Cargo por evento ($)	$ 6.766
h) Visitas de diagnóstico	
Cargo por evento ($)	$ 25.396
i) Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por evento ($)	$ 3.414

1.2.- Servicios prestados a otros usuarios (concesionarios o proveedores de servicios complementarios)

a) Facilidades para servicios de numeración complementaria a nivel de operadoras, empresas y usuarios residenciales

i. Configuración de un número en la base de datos	
Cargo por evento ($)	$ 12.626
ii. Costo por traducción de llamada	
Cargo por transacción($)	$ 8
iii. Mantención del número en la base de datos	
Renta mensual($/mes)	$ 3.264

2.1.- Servicios de Uso de Red

2.1.1.- Cargo de acceso a la red de la concesionaria ($/seg)

	Normal	Reducido	Nocturno
Por comunicaciones terminadas	$ 0,0944	$ 0,0707	$ 0,0471
Nivel 13X, 14X, 14XX y 100 de la Concesionaria (a excepción de 131, 132 y 133)	$ 0,0944	$ 0,0707	$ 0,0471

2.1.2.- Servicio de tránsito de comunicaciones ($/segundo)

	Normal	Reducido	Nocturno
Servicio de Tránsito de Comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	$ 0,0194	$ 0,0144	$ 0,0096
Servicio de Tránsito de Comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTRs)	$ 0,0198	$ 0,0148	$ 0,0098

2.2.- Servicios de Interconexión en los PTRs de la Concesionaria y Facilidades asociadas

2.2.1.- Conexión al PTR

Conexión al PTR	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta mensual por E1 ($/E1-mes)	$ 56.076
Renta mensual por puerta 1 GbE ($/GbE-mes)	$ 94.786
Renta mensual por puerta 10 GbE ($/10 GbE-mes)	$ 237.836
Renta mensual por puerta 100 GbE ($/100 GbE-mes)	$ 691.284
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta mensual por E1 ($/E1-mes)	$ 17.188
Renta mensual por puerta 1 GbE ($/GbE-mes)	$ 55.894
Renta mensual por puerta 10 GbE ($/10 GbE-mes)	$ 198.947
Renta mensual por puerta 100 GbE ($/100 GbE-mes)	$ 652.395
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento ($/evento)	$ 74.523

2.2.2.- Adecuación de obras civiles

Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado ($/cable ingresado)	$ 703.518
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado ($/metro lineal)	$ 251.057
Infraestructura interna (canalización) y tendido por cada cable ingresado ($/metro lineal)	$ 30.659
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo de 100 pares) ($/block)	$ 377.310
Conexión de un cable a la bandeja de terminación en el FDF (módulo de 32 fibras) ($/bandeja)	$ 459.044
Renta por uso de block en el MDF o bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable ($/block-mes o $/bandeja-mes)	$ 2.651

2.2.3.- Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización

Adecuación de espacio físico en PTR ($/sitio)	$ 440.590
Arriendo de espacio físico en PTR ($/m2-mes)	$ 13.955
Tendido de cable energía ($/metro lineal)	$ 25.456
Supervisión de las visitas que realice el personal técnico de la contratante ($/hora)	$ 26.516
Deshabilitación del espacio físico en PTR ($/sitio)	$ 440.590
Uso de energía eléctrica en PTR ($/kWh-mes)	$ 620,25
Climatización en PTR($/kWh-mes)	$ 128,85

2.2.4.- Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados

Reprogramación del encaminamiento del tráfico. Cargo por evento ($/evento)	$ 106.847

2.2.5.- Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario

Incorporación de la numeración de portador y habilitación de su encaminamiento. Cargo por nodo involucrado ($/nodo)	$ 96.688
Mantención de la numeración en la red local de la Concesionaria. Renta mensual ($/mes)	$ -

2.3.- Funciones administrativas suministradas a portadores y proveedores de servicios complementarios

Medición ($/registro)	$ 0,0639
Tasación ($/registro)	$ 0,1276
Facturación ($/registro)	$ 4,2886
Cobranza ($/documento)	$ 3,63
Administración de saldos de cobranza ($/registro)	$ 0,1915
Sistema integrado de facturación (SIF) ($/documento)	$ 7,20

2.4.- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador

Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas. Cargo anual ($/año)	$ 134.070
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el sistema multiportador discado y contratado	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores. Cargo por informe mensual ($/mes)	$ 74.082
Acceso remoto a información actualizada. Renta anual ($/año)	$ 1.685.812
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado	
Habilitación en la red de la concesionaria ($/evento)	$ 9.211
Mantención y operación del sistema multiportador contratado en la red de la Concesionaria ($/mes)	$ 2.817.426
Activación o desactivación del suscriptor ($/evento)	$ 4.605

3.- Servicios de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados, suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general, cuya fijación procede de conformidad a lo previsto en el informe N° 2 del H. Tribunal de la Libre Competencia. Tarifas aplicables en Isla de Pascua

Servicio de par de cobre	
Cargo de habilitación ($/evento)	$ 23.710
Renta mensual ($/par de Cu-mes)	$ 5.713
Cargo de deshabilitación ($/evento)	$ 11.125
Acometida par de cobre	
Cargo de por evento ($/evento)	$ 31.130
Servicio de espacio para equipos (housing)	
Adecuación de espacio físico ($/sitio)	$ 440.590
Arriendo de espacio físico ($/$m^2$-mes)	$ 13.955
Renta mensual por Espacio en Rack ($/unidad de rack-mes)	$ 1.239
Deshabilitación de espacio físico ($/sitio)	$ 440.590
Climatización ($/kWh/mes)	$ 128,85
Uso de energía eléctrica ($/kWh/mes)	$ 620,25
Tendido de cable de energía ($/metro lineal)	$ 25.456
Supervisión técnica de visitas ($/hora)	$ 26.516
Adecuación de obras civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado ($/cable ingresado)	$ 703.518
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingrseado ($/metro lineal)	$ 251.057
Infraestructura interna de soporte de cables (canalización) y su tendido por cada cable ingresado ($/metro lineal)	$ 30.659
Conexión del cable al block de terminación en el tablero de distribución principal MDF (100 pares) ($/block)	$ 377.310
Conexión del cable a la bandeja de terminación en el tablero de distribución principal FDF (32 fibras) ($/bandeja)	$ 459.044
Renta por uso de block en el MDF o bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable ($/block-mes o $/bandeja-mes)	$ 2.651
Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la Concesionaria	
Habilitación Facilidades para otros Servicios ($/evento)	$ 23.902
Renta Mensual Facilidades para otros Servicios ($/línea-mes)	$ 2.879
Dehabilitación Facilidades para otros Servicios ($/evento)	$ 4.834
Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados	
Información de Servicios Desagregados ($/año)	$ 220.851
Consulta de Disponibilidad ($/consulta)	$ 19.253
Servicio línea telefónica analógica o digital para reventa	
Porcentaje de Descuento para Reventa sobre Precio de Lista a Público	50,0%
Servicio de Acceso Indirecto al Par de Cobre (Bitstream)	
Cargo por Conexión ($/evento)	$ 30.330
Renta Mensual ($/línea-mes)	$ 9.261
Cargo mensual por Mbps contratado ($/Mbps-mes)	$ 76.319
Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico ($/línea-mes)	$ 4.404
Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico ($/evento)	$ 63.005

Nota: Valores en pesos, incluyen IVA.

Fecha Publicación: Viernes 06 de Noviembre de 2026 – https://legales.cooperativa.cl/?p=253256