

LICITACION PÚBLICA WS5910578145**ES-AV-Servicio de Atención de Clientes en Oficinas Presenciales-2026**

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad "Mixta (Suma Alzada y Serie de Precios Unitarios, por un plazo con opciones de 12, 24 y 36 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Fecha 1° Ronda Consultas	Fecha 1° Ronda Respuestas	Recepción de Ofertas y Apertura Técnica
<u>WS5910578145</u> ES AV - Servicio de Atención de Clientes en Oficinas Presenciales - 2026	22/10/2026 las 15:00hrs	26/10/2026 hasta las 16:00hrs	02/11/2026 desde las 18:00hrs	16/11/2026 a las 16:00hrs

*Lugar: vía plataforma teams.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN: La presente licitación tiene por objeto la contratación del servicio de operación y soporte de las oficinas de atención de clientes de las regiones de Valparaíso y Coquimbo, de Esval y ADV, respectivamente, contribuyendo a la satisfacción de los clientes a través del cumplimiento normativo establecido por la SISS y del modelo de servicio de las empresas.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

Experiencia: 5 años en servicios relacionados, en los últimos 10 años.

No podrán participar empresas que se encuentren suspendida en cualquiera de los registros solicitados. No podrán participar o adjudicarse el contrato, empresas que hayan tenido o tengan litigios con La EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con la EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.

ADQUISICIÓN DE BASES: Desde el 16-10-2026 de octubre de 2026 hasta las 12:00 hrs del 12 de noviembre de 2026.

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo dguerra.andean@ext.cl con copia a vbobadilla@esval.cl indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.

PRECIO DE LAS BASES: \$ 0 (sin costo)

Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo vbobadilla@esval.cl (cel: +569 76007342) con copia a dguerra.andean@ext.cl