

LICITACION PÚBLICA LPU-2026-030 - WS5784055625
ES - AV - SBIO – NSUR – BDIV - SERVICIO DE MESA DE AYUDA - 2026
(Esta publicación reemplaza la del 19/08/2026)

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixto (Precios unitarios – Suma Alzada)” por un plazo de 36 meses.

Licitación	Ronda de Consultas 1 ^{ra} Ronda	Ronda de Respuestas 1 ^{ra} Ronda	Ronda de Consultas 2 ^{da} Ronda	Ronda de Respuestas 2 ^{da} Ronda	Recepción de Ofertas y Apertura Técnica
LPU-2026-030 - WS5784055625 Servicio de Mesa de Ayuda - 2026	10/09/2026 hasta las 16:00hrs	16/09/2026 desde las 18:00hrs	23/09/2026 hasta las 16:00hrs	30/09/2026 desde las 18:00hrs	09/10/2026 a las 10:00hrs

* La reunión aclaratoria se realizará a través de MS Teams a las empresas que soliciten bases

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN: El servicio de Mesa de Servicio Tecnológico deberá proporcionar la recepción, registro, categorización, diagnóstico, resolución, escalamiento y cierre de incidentes y requerimientos tecnológicos, manteniendo una comunicación permanente con los usuarios durante todo el ciclo de atención.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

- <https://www.essbio.cl/proveedores/licitaciones/licitaciones>
- <https://www.nuevosur.cl/proveedores/licitaciones/licitaciones>
- <https://www.esval.cl/empresas/proveedores/licitaciones-publicadas-y-pac/>
- <https://www.aguasdellvalle.cl/empresas/proveedores/licitaciones-publicadas-y-pac/>

No podrán participar empresas que se encuentren suspendida en cualquiera de los registros solicitados. No podrán participar o adjudicarse el contrato, empresas que hayan tenido o tengan litigios con La EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con la EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.

ADQUISICIÓN DE BASES: Desde el 19 de agosto de 2026 hasta las 12:00 hrs del 14 de septiembre de 2026. Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo mulloa@esval.cl con copia a camila.rodriquez@essbio.cl indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.

PRECIO DE LAS BASES: \$ 0 (sin costo)

Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo Mario Ulloa mulloa@esval.cl (cel: +569 82197512 – wsp: +569 95813906) con copia a camila.rodriquez@essbio.cl