

LICITACION PÚBLICA WS5733158477
ES-AV- Servicio de Inspecciones Comerciales- 2026

ESTA PUBLICACION REEMPLAZA A LA DE FECHA 22 DE JUNIO DE 2026

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad "Precios Unitarios" por un plazo de 15 meses

Licitación	Fecha Respuestas	Recepción de Ofertas y Apertura Técnica
<u>WS5733158477</u> ES-AV- Servicio de Inspecciones Comerciales- 2026	10/07/2026 desde las 12:00hrs	22/07/2026 a las 17:00hrs

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN: El servicio a licitar corresponde a la realización de inspecciones comerciales en terreno y mediante videollamada a clientes, por temas relacionados principalmente con: lecturas, consumos, aplicación de promedios, funcionamiento de medidores, excesos de consumos, entre otros; como también inspecciones requeridas para una mayor efectividad de los procesos comerciales (normativas), tanto para Esvál como para Aguas del Valle.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

1.- Empresas de servicio con demostrable experiencia en inspecciones comerciales relacionadas con reclamos de clientes o de procesos comerciales o servicios afines, con al menos 3 años de experiencia, dicho período debe encontrarse comprendido entre 2016 y la fecha de recepción de los documentos de la oferta.

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última. LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

ADQUISICIÓN DE BASES: Desde el 22 de junio de 2026 hasta las 12:00 hrs del 20 de julio de 2026.

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia a vbobadilla@esval.cl indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.

PRECIO DE LAS BASES: \$ 0 (sin costo)

Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo vbobadilla@esval.cl
(cel: +569 76007342) con copia a backoffice.esval@supplynet.cl

