

## EXTRACTO

Segundo Juzgado de Policía Local de Ñuñoa, causa Rol N° 13.404–2025–2, caratulada “LOBOS CON BOOKING.COM CHILE SpA”. Por resolución de fecha 21 de abril de 2025, se tuvo por interpuesta querrela infraccional por infracción a la Ley N° 19.496 y demanda civil de indemnización de perjuicios por doña SOFÍA BEATRIZ LOBOS ARAYA, en contra de BOOKING.COM CHILE SpA, RUT N° 76.197.718-0, representada legalmente por don FELIPE LARRAÍN TEJEDA, ambos domiciliados para estos efectos en Av. Vitacura N° 2670, comuna de Las Condes. La querrela se funda en hechos relativos a la contratación de servicios de alojamiento a través de la plataforma Booking.com, específicamente por la cancelación de una reserva que fue informada como gratuita, pero posteriormente cobrada, imputándose infracciones a la Ley del Consumidor por incumplimiento del deber de información, prácticas abusivas y negativa injustificada de reembolso. Asimismo, se interpone demanda civil de indemnización de perjuicios por un monto total de \$12.365.470 por concepto de daño emergente y daño moral. Por la misma resolución se ordenó citar a la demandada a prestar declaración indagatoria dentro de quinto día hábil desde su notificación, bajo apercibimiento de proceder en su rebeldía. Con fecha 23 de abril de 2026, atendido que no ha sido posible determinar el domicilio de la demandada, según consta de certificaciones de notificación negativas, el Tribunal ordenó notificar la querrela infraccional, demanda, su proveído, la solicitud de notificación por avisos y la resolución que la concede, mediante tres avisos efectuados en un diario de circulación nacional y una publicación en el Diario Oficial, conforme al artículo 54 del Código de Procedimiento Civil, disponiendo que dicha notificación se practique por medio de extracto. Secretaría.



Fecha Publicación: Viernes 15 de Mayo 2026

Enlace permanente: <https://legales.cooperativa.cl/?p=245443>