

**LICITACION PÚBLICA WS5518791129**  
**ES - AV - Implementación Sistema Comercial – 2026**  
**(Esta publicación reemplaza la del 16/01/2026)**

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” por un plazo de 12 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Fecha 1° Ronda Consultas	Fecha 1° Ronda Respuestas	Fecha 2° Ronda Consultas	Fecha 2° Ronda Respuestas	Recepción De Acreditación - Ofertas Y Apertura Técnica
<b>WS5518791129</b> <b>ES - AV - Implementación Sistema Comercial - 2026</b>	<b>22/01/2026</b> a las <b>16:00hrs</b>	<b>29/01/2026</b> hasta las <b>16:00hrs</b>	<b>04/02/2026</b> desde las <b>18:00hrs</b>	<b>05/02/2026</b> hasta las <b>16:00hrs</b>	<b>12/02/2026</b> desde las <b>18:00hrs</b>	<b>23/02/2026</b> a las <b>16:00hrs</b>

\* Lugar: Plataforma MS Teams

**Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.**

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

**ALCANCE DE LA LICITACIÓN:** El alcance de la licitación es proveer a LA EMPRESA PRINCIPAL, los servicios de consultoría de implantación de la solución escogida y contratada (SAP for utilities), a partir de los entregables y la documentación disponible del proyecto que se ha discontinuado, de manera que se pueda contar con dicha solución para soportar los procesos principales relacionados con los servicios comerciales y atención de clientes.

**REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:** Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

**1.- Experiencia:**

Experiencia del proveedor con al menos 5 implantaciones de la solución propuesta en los últimos 5 años, y al menos esté o haya prestado servicios en el último año a 3 clientes, en alguno de estos rubros: sanitaria, gas o eléctrica.

**No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.**

**EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.**

**No podrán participar empresas a las cuales Esval y o Aguas del Valle, dieran por terminados contratos de forma anticipada por causas imputadas al Contratista.**

**ADQUISICIÓN DE BASES:** Desde el 16 de enero de 2026 hasta las 12:00 hrs del 19 de febrero de 2026.  
Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl) con copia a [mulloa@esval.cl](mailto:mulloa@esval.cl) indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

***Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.***

**PRECIO DE LAS BASES:** \$ 0 (sin costo)

Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo [mulloa@esval.cl](mailto:mulloa@esval.cl)  
(cel: +569 82197512) con copia a [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl)

