LICITACION PÚBLICA WS5334624525
ES - AV - Servicio de Notificaciones Comerciales - Operacionales y EPA – 2025

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Serie de Precios Unitarios” por un plazo de 24 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Recepción De Acreditación - Ofertas Y Apertura Técnica
WS5334624525 ES - AV - Servicio de Notificaciones Comerciales - Operacionales y EPA – 2025	**09/10/2025** a las **12:00hrs**	**14/10/2025** hasta las **16:00hrs**	**20/10/2025** desde las **17:00hrs**	**04/11/2025** a las **16:00hrs**

*** Lugar: Plataforma MS Teams**

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por la EMPRESA PRINCIPAL.
Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso a ARIBA en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN: El objetivo de la presente licitación es contratar los siguientes servicios:

•Notificaciones comerciales y de corte: Informar a nuestros clientes a través de Whatsapp, los cortes programados y de emergencias, más las notificaciones comerciales como: cortes por no pago, nuevos proyectos, cierres de oficinas, notificaciones de pago entre otros. Se considerará los canales “Mensaje de texto” y “Correo”, en caso de contingencia.

•Encuesta Post Atención (EPA) para los canales: Web, Clarita, Call Center, Oficinas y Terreno. (Con posibilidad de agregar más, incluyendo solicitudes de otras áreas).

•Página Web: Debe contar con una plataforma que tenga un apartado para analizar el comportamiento de las encuestas y las respuestas de los clientes, y otro apartado para revisar el estado de envío de notificaciones.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

1.- Experiencia en plataformas de envío de notificaciones (de al menos uno de los 3 servicios: Comercial, Cortes y/o EPA).

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.
LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

Avisos legales - 1 -

ADQUISICIÓN DE BASES: **Desde el 02 de octubre de 2025 hasta las 12:00 hrs del 30 de octubre de 2025.**
Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia a vbobadilla@esval.cl indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

Nota: las empresas recibirán un correo desde Ariba con las instrucciones a seguir.

PRECIO DE LAS BASES: $ 0 (sin costo)

Para más información: comunicarse al correo del especialista a cargo vbobadilla@esval.cl (cel: +569 76007342) con copia a backoffice.esval@supplynet.cl

Avisos legales
Diario Digital Circulación Nacional cooperativa.cl

Fecha Publicación: Jueves 02 de Octubre 2025
Enlace permanente: https://legales.cooperativa.cl/?p=234328