

LICITACION PÚBLICA WS4987162801

“ES - AV - Servicio Chat Bot Clarita - 2025”

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” por un plazo de 24 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
WS4987162801 ES - AV - Servicio Chat Bot Clarita - 2025	31/01/2025 a las 16:00hrs	07/02/2025 hasta las 16:00hrs	14/02/2025 desde las 18:00hrs	21/02/2025 a las 12:00hrs

* Lugar: MS Teams.

Contacto : Mario Ulloa
Correo : mulloa@esval.cl
Teléfono : +56995813906

Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.

Requisitos de participación

Podrán participar en la presente licitación todas las **Personas Jurídicas** que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

1.1 Experiencia:

Especificar años de experiencia en desarrollar servicios de Chatbot. Indicar la cantidad de clientes actuales que pertenecen a servicios similares (Utilities agua, luz, gas, entre otras).

Lo anterior deberá ser acreditado con la respectiva certificación a través de contratos de sus mandantes o certificados de los mismos.

1.2 Situación Financiera:

Producto de esta Evaluación Financiera, las empresas participantes obtendrán una nota Riesgo Bajo, Medio, Alto, Extremo.

Los requisitos de participación serán evaluados en conjunto con la evaluación técnica.

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.

LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN:

El servicio de Chat Bot, mediante inteligencia artificial, busca entregar a todos los clientes de Esva y Aguas del Valle información relevante respecto a su servicio, tales como: Boleta, saldo, cortes en el sector, etc. A través de los canales de WhatsApp y Chat web, nuestra asistencia Virtual Clarita, interactúa con nuestros clientes para entregar respuesta a sus requerimientos

VENTAS DE BASES:

Desde el 22/01/2025 hasta las 12:00hrs del miércoles 19 de febrero de 2025.

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo mulloa@esval.cl con copia a backoffice.esval@supplynet.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia al correo mulloa@esval.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

PRECIO DE LAS BASES:

\$ 0 (sin costo)

CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

Para mayor información
mulloa@esval.cl
Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381
www.esval.cl



Fecha Publicación: Miércoles 22 de Enero, 2025
Enlace permanente: <https://legales.cooperativa.cl/?p=215449>