



LICITACION PÚBLICA WS4783359574

“ES – AV - SERVICIO DE MANTENCIÓN MODALIDAD OUTSOURCING SAP ERP Y SFSF (EC-ECP) - 2024”

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Precios Unitarios” por un plazo de 36 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
WS4783359574 ES – AV - SERVICIO DE MANTENCIÓN MODALIDAD OUTSOURCING SAP ERP Y SFSF (EC-ECP) - 2024	08/10/2024 a las 16:00hrs	14/10/2024 hasta las 16:00hrs	21/10/2024 desde las 18:00hrs	28/10/2024 a las 16:00hrs
* Lugar: MS Teams. Contacto: Mario Ulloa Email: mulloa@esval.cl Teléfono: 569 95813906		Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.		

Requisitos de participación

Podrán participar en la presente licitación todas las **Personas Jurídicas** que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

4.1 Experiencia:

7 años de experiencia en este tipo de soporte y personal con experiencia de al menos 5 años dando soporte. Acreditando al menos 2 contratos de SAP- ERP/HCM, SAP PI/PO, SAP BO, SCP, FIORI, SFSF (en los últimos 2 años).

Lo anterior deberá ser acreditado con la respectiva certificación a través de contratos de sus mandantes o certificados de los mismos.

4.2 Situación Financiera:

Situación Financiera: Producto de esta Evaluación Financiera, las empresas participantes obtendrán una nota Riesgo Bajo, Medio, Alto, Extremo.

La Empresa Principal se reserva el derecho a no adjudicar a aquellos Proponentes, cuyos antecedentes financieros, a su juicio sean riesgosos para la ejecución del servicio

4.3 Seguridad y Salud Ocupacional: No Aplica.-

Los requisitos de participación serán evaluados en conjunto con la evaluación técnica.

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última. LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN:

El alcance de la presente licitación recae en la contratación del “Servicio de Mantenimiento Modalidad Outsourcing SAP ERP y SFSF (EC-ECP) que permita asegurar la continuidad operativa y funcional de los sistemas SAP y Successfactor que estén implementados en LA EMPRESA.

El servicio será provisionado para la totalidad de los usuarios de LA EMPRESA, los cuales están distribuidos a lo largo de la Cuarta y Quinta Región. Para estos fines, el servicio ofrecido debe considerar transporte para ambas regiones de modo de permitir la atención remota a las distintas localidades.

VENTAS DE BASES:

Desde el 27/10/2024 hasta las 16:00 hrs del jueves 24 de octubre de 2024.

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo mulloa@esval.cl con copia a backoffice.esval@supplynet.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia al correo mulloa@esval.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

PRECIO DE LAS BASES:

\$ 0 (sin costo)

CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

Para mayor información
Mulloa@esval.cl
Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381
www.esval.cl