



## **LICITACION PÚBLICA WS4284785178**

**“ES - AV- Servicio Plataforma de Cobranza - 2023”**  
**(Esta publicación reemplaza la del 02/11/2023)**

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Suma Alzada” por un plazo de 36 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria	Acreditación	Resultados de Acreditación	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
<b><u>WS4284785178</u></b> ES - AV- Servicio Plataforma de Cobranza - 2023 NOMBRE DE LICITACION	<b>08/11/2023</b> a las <b>12:00hrs</b>	<b>10/11/2023</b> a las <b>12:00hrs</b>	<b>14/11/2023</b> en el día	<b>17/11/2023</b> hasta las <b>12:00hrs</b>	<b>23/11/2023</b> desde las <b>18:00hrs</b>	<b>30/11/2023</b> a las <b>15:00hrs</b>
<b>Contacto</b> : Katherine Hernandez C. <b>Email</b> : khernandez@esval.cl <b>Teléfono</b> : 32-220 9254	<b>Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.</b>					

### **Requisitos de participación**

Podrán participar en la presente licitación todas las **Personas Jurídicas** que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

#### 1.1 Experiencia:

Contar con una experiencia igual o superior a 5 años en la provisión de software de cobranzas (certificado empresa mandante).

Experiencia comprobable de mínimo de 3 años en área de servicios básicos (acreditada por certificados de clientes).

#### 1.2 Situación Financiera:

Situación Financiera: Producto de esta Evaluación Financiera, las empresas participantes obtendrán una nota Riesgo Bajo, Medio, Alto, Extremo.

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentran en riesgo Medio y Bajo. Todos los proponentes que se ubiquen en la evaluación en riesgo Alto o Extremo automáticamente quedarán fuera del proceso de licitación.

**No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.**

**LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.**

### **ALCANCE DE LA LICITACIÓN:**

La Subgerencia de Servicios Comerciales de ESVAL Y AGUAS DEL VALLE, requiere suscribir un contrato para la provisión de un Software de Gestion de Cobranza, que permita optimizar el servicio de cobranza en línea, para las distintas carteras gestionadas por ambas subgerencias a través de los distintos canales disponibles (telefónica – terreno), por un periodo mínimo de 36 meses.

### **VENTAS DE BASES:**

**Desde el 02/11/2023 hasta las 12:00hrs del miércoles 08 de noviembre de 2023.**

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo [khernandez@esval.cl](mailto:khernandez@esval.cl) con copia a [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl) con copia al correo [khernandez@esval.cl](mailto:khernandez@esval.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

**PRECIO DE LAS BASES:**

\$ 0 (sin costo)

**CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:**

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

**RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:**

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

**Para mayor información**  
**(32) - khernandez@esval.cl**  
**Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381**  
**www.esval.cl**