



LICITACION PÚBLICA WS3880075045

“ES-AV - Servicio Gestión del Cambio - Nuevo Sistema Comercial -2023”

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Suma Alzada” por un plazo de 12 meses, comenzando el servicio el 28 de abril de 2023.

Licitación	Reunión aclaratoria*	Acreditación	Fecha Consultas (1ra Ronda)	Fecha Respuestas (1ra Ronda)	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
<u>WS3880075045</u> ES-AV - Servicio Gestión del Cambio - Nuevo Sistema Comercial -2023	20/03/2023 a las 17:00hrs	27/03/2023 a las 12:00hrs	06/04/2023 hasta las 12:00hrs	10/04/2023 desde las 18:00hrs	17/04/2023 a las 15:00hrs
*VIA TEAMS. Contacto:Patricio Cancino, Cel. +56 9 9065 7737		Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.			

Requisitos de participación

Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

5.1 Experiencia:

Será relevante la acreditación de experiencia en proyectos de gestión de cambio para nuevos sistemas tecnológicos (ERP, Comerciales, entre otros) en empresas medianas o grandes. Al menos, deberán contar con 5 años de experiencia en gestión de cambio y 3 experiencias (proyectos) destacadas.

5.2 Situación Financiera:

Situación Financiera: Producto de esta Evaluación Financiera, las empresas participantes obtendrán una nota Riesgo Bajo, Medio, Alto, Extremo.

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentran en riesgo Medio y Bajo. Todos los proponentes que se ubiquen en la evaluación en riesgo Alto o Extremo automáticamente quedarán fuera del proceso de licitación.

5.3 Seguridad y Salud Ocupacional:

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentren con una siniestralidad entre 0 y 60, y no presenten fatalidades en los últimos 24 meses.

Para aquellas empresas que no cumplan con la siniestralidad antes mencionada y que tengan contrato vigente con La Empresa Principal durante el proceso de licitación, podrán acreditar con una accidentabilidad menor o igual a 1,42 y una siniestralidad menor o igual a 21,7 en los contratos vigentes con La Empresa Principal en los últimos 12 meses o en el período de duración de dicho contrato (en caso de ser menor a 12 meses).

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.

LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN:

El objetivo de la presente licitación es proveer un servicio de Gestión del Cambio para la implementación del nuevo Sistema Comercial de la Compañía.

El servicio de Gestión de Cambio (GdC) requiere apoyo a nivel estratégico y táctico en los diferentes desafíos del proceso de cambio del nuevo sistema comercial, facilitando/direccionando al equipo ejecutivo (y todas las partes involucradas) en el diseño y alineamiento del proyecto para asegurar una óptima preparación, ejecución e implementación desde la Gestión de Cambio.

Al mismo tiempo, el soporte debe enfocarse en mitigar riesgos de personas, procesos y tecnología, a través de una metodología que permita identificar oportunamente obstáculos y desarrollar acciones para impulsar el proyecto de manera efectiva.

Adicionalmente, el apoyo debe considerar diagnósticos/acciones para alcanzar niveles óptimos de adhesión en los usuarios del nuevo sistema comercial, identificando oportunamente niveles de compromiso en los diferentes equipos y nivel de adhesión tecnológica para desarrollar las capacidades necesarias al momento de la implementación.

Aspectos relevantes: liderazgo, compromiso, capacitación, comunicación, incentivos, entre otros.

El equipo de Gestión de Cambio tendrá un rol crítico dentro de los primeros 12 meses del proyecto. La última etapa del proceso estará enfocada en nuevas funcionalidades y mejoras de la implementación.

Finalmente, El servicio debe ofrecer una metodología para monitorear el avance del proyecto de GdC, a través de la definición de indicadores e hitos, de acuerdo con lo definido por el equipo ejecutivo y personas clave que participen en el proyecto.

VENTAS DE BASES:

Desde el 13 de marzo hasta las 12 horas del viernes 24 de marzo 2023.

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo pcancino@esval.cl con copia a backoffice.esval@supplynet.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia al correo pcancino@esval.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

PRECIO DE LAS BASES:

\$ 0 (sin costo)

CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

Para mayor información
pcancino@esval.cl
Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381
www.esval.cl