



LICITACION PÚBLICA WS3384121487

“ES-AV- SERVICIO MESA DE SERVICIO TECNOLÓGICO-2023”

ESTA PUBLICACION REEMPLAZA A LA DE FECHA 9 DE ENERO DE 2023

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” por un plazo de Plazo de 36 meses, comenzando el servicio el 01 de Junio de 2023.

Licitación	Reunión aclaratoria/ explicativa*	Acreditación	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
WS3384121487 ES-AV- SERVICIO MESA DE SERVICIO TECNOLÓGICO-2023	18/01/2023 a las 11:00hrs	23/01/2023 a las 11:00hrs	27/01/2023 hasta las 16:00hrs	03/02/2023 desde las 16:00hrs	24/02/2023 a las 15:00hrs
* Lugar: teams		Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.			

Requisitos de participación

Podrán participar en la presente licitación todas las Personas Jurídicas que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

5.1 Experiencia:

- Haber realizado al menos un servicio de Mesa de Ayuda de Soporte Informático, con una duración continua de al menos 12 meses en Chile, durante el periodo de los últimos 3 años.

5.2 Situación Financiera:

Situación Financiera: Producto de esta Evaluación Financiera, las empresas participantes obtendrán una nota Riesgo Bajo, Medio, Alto, Extremo.

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentran en riesgo Medio y Bajo. Todos los proponentes que se ubiquen en la evaluación en riesgo Alto o Extremo automáticamente quedarán fuera del proceso de licitación.

5.3 Seguridad y Salud Ocupacional:

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentren con una siniestralidad entre 0 y 60, y no presenten fatalidades en los últimos 24 meses.

Para aquellas empresas que no cumplan con la siniestralidad antes mencionada y que tengan contrato vigente con La Empresa Principal durante el proceso de licitación, podrán acreditar con una accidentabilidad menor o igual a 1,42 y una siniestralidad menor o igual a 21,7 en los contratos vigentes con La Empresa Principal en los últimos 12 meses o en el período de duración de dicho contrato (en caso de ser menor a 12 meses).

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última. LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN:

El alcance de esta licitación es disponer de un servicio de Mesa de Servicio Tecnológico que permita resolver apropiadamente los incidentes y requerimientos tecnológicos de los usuarios. Este servicio debe incluir la atención telefónica, asistencia remota para los usuarios y asistencia presencial a usuarios en los Edificios Centrales.

VENTAS DE BASES:

Desde el 9 de Enero de 2023 hasta las 11 horas del 20 de enero de 2023

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo clabarca@esval.cl con copia a backoffice.esval@supplynet.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia al correo clabarca@esval.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

PRECIO DE LAS BASES:

\$ 0 (sin costo)

CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

Para mayor información
clabarca@esval.cl
Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381
www.esval.cl