

1.1.1.2.- Tarifa para el Servicio de Gas Genérico para todos los demás usos

Corresponde al servicio de gas residencial, comercial e industrial, de acuerdo a lo definido en artículo 2º numeral 16 de la Ley de Servicios de Gas, excluyendo el servicio de gas para generación eléctrica y el servicio de gas para los consumidores con régimen de precio libre de acuerdo al artículo 39 de la Ley de Servicios de Gas.

Tramos en m³S ENAP (1)		Tarifa [\$/m³S] (2)	
Desde	Hasta	Exento (3)	C/IVA
0	25.000	90,8998	108,1707
25.000 (4)	y mas	129,2894	153,8543
Administración del servicio (Cargo Fijo) [\$/Mes]		0	0
Arriendo de medidor [\$/Mes]		0	0
Grado de interrupción		1,2,3	
Notas			
Vigencia tarifa a partir del: 01 de Noviembre 2022			
(1): m³S ENAP = Unidad de medida que corresponde a metros cúbicos estándar enap (medidos a 0 °C y a una presión de 1 [Kg/cm²], con poder calorífico efectivo)			
(2): m³S = Unidad de medida que corresponde a metros cúbicos estándar según definición de DS N°67 y Decreto Tarifario 8-T (medidos a 15°C y a una presión de 101,325 kPa, considerando un poder calorífico nominal de 9.300 kcal)			
(3) Tarifa sin IVA, aplicable a zonas de excepción tributaria.			
(4) Excede el valor de 25.000 m3S ENAP.			

1.1.2.- Tarifas para Servicio de Gas para Generación Eléctrica

Corresponde al servicio de gas para consumidores que utilicen el gas para generación eléctrica, excluyendo la autogeneración de electricidad.

Tramos en m³S ENAP (1)		Tarifa [\$/m³S] (2)	
Desde	Hasta	Exento (3)	C/IVA
0	25.000	64,3676	76,5974
25.000 (4)	y mas	102,7571	122,2810
Administración del servicio (Cargo Fijo) [\$/Mes]		0	0
Arriendo de medidor [\$/Mes]		0	0
Grado de interrupción		4	
Notas			
Vigencia tarifa a partir del: 01 de Noviembre 2022			
(1): m³S ENAP = Unidad de medida que corresponde a metros cúbicos estándar enap (medidos a 0 °C y a una presión de 1 [Kg/cm²], con poder calorífico efectivo)			
(2): m³S = Unidad de medida que corresponde a metros cúbicos estándar según definición de DS N°67 y Decreto Tarifario 8-T (medidos a 15°C y a una presión de 101,325 kPa, considerando un poder calorífico nominal de 9.300 kcal)			
(3) Tarifa sin IVA, aplicable a zonas de excepción tributaria.			
(4) Excede el valor de 25.000 m3S ENAP.			

1.2.- Clasificación de los tipos de servicio.

Según lo definido en el Artículo 2º, numeral 16 del DFL N° 323 - Ley de Servicios de Gas-, los servicios de gas se clasificarán de acuerdo a su giro y uso del gas en:

- a) Servicio de gas residencial : Servicio de gas destinado a consumidores que utilizan el gas para el funcionamiento de artefactos de uso doméstico en residencias particulares o de uso comunitario.
- b) Servicio de gas comercial: servicio de gas destinado a consumidores que utilizan el gas para el funcionamiento de artefactos ubicados principalmente en oficinas, locales, establecimientos o negocios en que se realizan operaciones comerciales, de servicios públicos o privados, profesionales o de atención al público. Se incluyen aquellos consumidores que elaboren productos propios para su venta directa a público, aquellos que vendan productos por cuenta de terceros y las estaciones de gas natural comprimido para uso vehicular.
- c) Servicio de gas industrial: Servicio de gas destinado a consumidores que utilizan el gas principalmente para el funcionamiento de artefactos destinados a procesos productivos o como materia prima de éstos, en empresas o establecimientos donde la distribución de sus productos se realiza primordialmente mediante terceros.

Adicionalmente según lo definido en el Artículo N°8 del DS N° 67 - "Reglamento de Servicio de Gas de Red", del Ministerio de Economía, fomento y reconstrucción del 25 de Febrero de 200, las empresas deberán regirse por la clasificación básica general según consumo que a continuación se indica:

- a) Servicio de Gas General: Servicio de gas prestado a consumidores con consumo promedio mensual menor a 100 Giga Joule o su equivalente en m3S.
- b) Servicio de Gas a Gran Cliente: Servicio de gas prestado a consumidores con consumo promedio mensual mayor o igual a 100 Giga Joule o su equivalente en m3S.

2.- Servicios Afines

Corresponden a aquellos servicios asociados al servicio de gas que, por razones de seguridad o por su propia naturaleza, sólo pueden ser prestados por la respectiva empresa de gas o por un tercero por cuenta de ésta, tales como, corte y reposición de servicio, envío de boleta o factura a una dirección especial, y los demás que determine la Comisión en el informe de rentabilidad anual a que hace referencia el artículo 33 quáter o en las bases técnicas y administrativas señaladas en el artículo 40-M, según corresponda.

2.1.- Servicios sujetos a cobro:

Tipo de Servicio	Descripción del servicio	Exento (1)	Valor Pesos c/ IVA	Unidad
1) Corte de servicio de gas	Corresponde al corte de servicio de gas desde el medidor, incluyendo la instalación de sello. Este servicio no debe incluir inspecciones previas ni provisión alguna de materiales, salvo los necesarios para la prestación específica del servicio afín. Su unidad de cuantificación es la cantidad de cortes al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	4.005	4.766	Por evento
2) Corte de servicio de gas desde la matriz de distribución	Corresponde al corte de servicio de gas desde matriz de distribución, efectuado en válvula "Tee Autoperf", cuando el cliente o consumidor niega el acceso a la llave de servicio y en los demás casos señalados en la normativa vigente. Este servicio no incluirá inspecciones ni provisión alguna de materiales, salvo los necesarios para la prestación específica del servicio afín. No incluye tampoco el pago de derechos municipales, derechos de vialidad, cruces y paralelismos con ferrocarriles y otros derechos, los cuales deberán ser cobrados directamente al cliente o consumidor. El servicio afín incluye rotura y reposición de pavimento, excavaciones y rellenos. Su unidad de cuantificación es la cantidad de cortes al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	30.323	36.084	Por evento
3) Reposición de servicio de gas suspendido	Corresponde a la reposición o reconexión del servicio de gas cuando ha sido suspendido por no pago, en conformidad con lo dispuesto en el inciso cuarto del artículo 36 de la Ley de Servicios de Gas. Este servicio afín debe ser solicitado por el cliente o consumidor (se entenderá que es solicitado por el cliente o consumidor con el solo pago de la cuenta por servicios de gas o servicios afines morosos). Incluye el retiro del sello puesto en el momento de corte del servicio. No incluirá inspecciones ni provisión alguna de materiales, salvo los necesarios para la prestación específica del servicio afín. Por su parte, incluye la atención comercial (procesamiento de la solicitud del cliente) por parte de la empresa concesionaria. Su unidad de cuantificación es la cantidad de reconexiones al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	3.933	4.680	Por evento



Tipo de Servicio	Descripción del servicio	Exento (1)	Valor Pesos c/ IVA	Unidad
4) Reposición de servicio de gas suspendido desde la matriz de distribución	Corresponde a la reposición o reconexión del servicio de gas desde la válvula "Tee Autoperf" cuando dicho servicio ha sido cortado desde la matriz de distribución. Además, este servicio afín debe ser solicitado por el cliente o consumidor (se entenderá que es solicitado por el cliente o consumidor con el solo pago de la cuenta por servicios de gas o servicios afines morosos). Incluye la atención comercial, es decir, el procesamiento de la solicitud del cliente o consumidor por parte de la empresa concesionaria. No incluirá inspecciones ni provisión alguna de materiales, salvo los necesarios para la prestación específica del servicio afín, así como la rotura y reposición de pavimentos, cuando se requiera. Tampoco incluirá el pago de derechos municipales, derechos de vialidad, cruces y paralelismos con ferrocarriles y otros derechos, los cuales deben ser cobrados directamente al cliente o consumidor. El servicio incluye rotura y reposición de pavimento, excavaciones y rellenos. Su unidad de cuantificación es la cantidad de reconexiones al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	30.320	36.081	Por evento
5) Instalación de empalme	Corresponde a los trabajos de instalación de empalmes de propiedad del cliente. Se considerarán los valores correspondientes a materiales y montaje, la obra se ejecuta a solicitud del cliente. Este servicio incluye todos aquellos costos de materiales, mano de obra, rotura y reposición de pavimento, excavaciones, rellenos y otros, además de la atención comercial para el procesamiento de la solicitud del cliente. Su unidad de cuantificación es la cantidad de instalaciones al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por empalme. Para este servicio se han determinado subtipos, de acuerdo con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de red a la que se conectan; • Capacidad en m³/h; • Cantidad de pisos (para empalmes de edificios); y • Cantidad de departamentos por piso (para empalmes de edificios). 	Valores detallados en Anexo 1.		Por evento
6.1) Traslado de empalme	Corresponde a los trabajos de traslado de empalme de propiedad del cliente.*	22.048	26.237	Por evento
6.2) Retiro de empalme	Corresponde a los trabajos de retiro definitivo del empalme de propiedad del cliente.*	11.188	13.313	Por evento
<p>(1) Tarifa sin IVA, aplicable a zonas de excepción tributaria. (2) Se consideran los valores correspondientes a materiales y montaje para inhabilitar el empalme que se da de baja y de preparación de instalación de nuevo empalme, en caso de traslado. Esta obra se ejecutará a solicitud del cliente. Estos servicios afines incluyen la atención comercial, es decir, el procesamiento de la solicitud del cliente por parte de la empresa concesionaria. Su unidad de cuantificación es la cantidad de traslados o retiros al año, por tanto, el cobro se realizará en pesos por evento.</p>				
7) Retiro temporal y reinstalación del medidor.	Corresponde al retiro temporal y reinstalación del medidor a solicitud del cliente o el consumidor con autorización del cliente. Este servicio afín incluye la atención comercial, particularmente el procesamiento de la solicitud del cliente o consumidor por parte de la empresa concesionaria. No incluye verificación del medidor, provisión del mismo, ni otros materiales que no sean sellos u otros imprescindibles para la prestación del servicio. Su unidad de cuantificación es la cantidad de retiros al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	11.679	13.898	Por evento
8) Presupuesto para retiro o traslado de empalme.	Corresponde a la visita técnica y la elaboración de un presupuesto para retiro o traslado de empalme de propiedad del cliente, según corresponda, a solicitud de éste. Este servicio incluye el envío por medio electrónico de dicho presupuesto y no su envío físico en formato impreso. También incluye la atención comercial de procesamiento de la solicitud del cliente por parte de la empresa concesionaria. Su unidad de cuantificación es la cantidad de presupuestos al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	7.681	9.140	Por evento
11) Verificación de medidor con medidor referencial	Consiste en la revisión del medidor, a solicitud del cliente o consumidor, para verificar el correcto funcionamiento de ese equipo. Consiste en la conexión en serie del medidor referencial con un quemador en un extremo. El procedimiento comprenderá comparar la lectura del medidor referencial con la lectura del medidor del cliente, así como el porcentaje de diferencia que corresponde al error del medidor. Si el medidor tiene un desperfecto, el servicio no tendrá cobro para el cliente o consumidor. Este servicio incluye la atención comercial de procesamiento de la solicitud del cliente por parte de la empresa concesionaria. No incluye la reparación ni provisión de un nuevo medidor, ni ningún material, salvo los estrictamente necesarios para la prestación del servicio. El cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	5.912	7.035	Por evento

Tipo de Servicio	Descripción del servicio	Exento (1)	Valor Pesos c/ IVA	Unidad
16) Prueba de hermeticidad en red Interior	Corresponde a una prueba neumática realizada desde el medidor para corroborar el adecuado funcionamiento de las instalaciones interiores, a solicitud del cliente o del consumidor. Este servicio incluye la atención comercial de procesamiento de la solicitud del cliente por parte de la empresa concesionaria. No incluye la reparación de la instalación interior ni otros materiales que no sean los estrictamente necesarios para la provisión del servicio afín. Su unidad de cuantificación es la cantidad de pruebas realizadas al año, por tanto, el cobro del servicio se realizará en pesos por evento.	8.041	9.569	Por evento

(1) Tarifa sin IVA, aplicable a zonas de excepción tributaria.

2.2.- Servicios no sujetos a cobro:

Tipo de Servicio	Descripción del servicio
Presupuesto para traslado de medidor	Corresponde a la visita técnica y la elaboración de un presupuesto para el traslado del medidor por modificación del empalme, a solicitud del cliente. Este servicio incluye el envío por medio electrónico de dicho presupuesto, y no su envío físico en formato impreso. También incluye la atención comercial, es decir, procesamiento de la solicitud del cliente por parte de la empresa concesionaria. Este servicio no es sujeto a cobro directo.
Verificación simple de medidor	Corresponde a la revisión del medidor, a solicitud del cliente o consumidor, para verificar el correcto funcionamiento de ese equipo. Si el medidor tiene un desperfecto, el servicio no tiene cobro para el cliente o consumidor. Este servicio incluye la atención comercial (procesamiento de la solicitud del cliente). No incluye la reparación ni provisión de un nuevo medidor, ni ningún material salvo los estrictamente necesarios para la prestación del servicio. Este servicio no es sujeto a cobro directo.
Copia de la factura legalizada	Consiste en la entrega en oficinas de la empresa, a solicitud del cliente o consumidor, de copia de la factura legalizada. Este servicio incluye el costo asociado a la atención del cliente o consumidor cuando solicita una legalización notarial de una copia de la factura. No incluye: <ul style="list-style-type: none"> • La copia de facturas emitidas con anterioridad a doce meses. • El costo de legalización, ni otros gastos notariales. Estos deberán ser traspasados directamente al cliente. • El envío postal. Este servicio no es sujeto a cobro directo.
Envío de factura o boleta a otra dirección o ciudad	Consiste en la remisión, a solicitud del cliente o consumidor, de la factura o boleta a otra dirección distinta a la registrada. También aplicará este servicio afín al envío de copia de la factura legalizada a la dirección ya registrada. Este servicio incluye el envío de boleta o factura a destino nacional mediante un servicio postal público o privado. El servicio no incluye envío por medio electrónico. Este servicio no es sujeto a cobro directo.
Cambios de datos personales	Consiste en la modificación a solicitud del cliente o consumidor, cuando éste sea quien haya solicitado el servicio de gas, de sus datos personales registrados por parte de la empresa concesionaria. Este servicio incluye exclusivamente los costos asociados a la actualización manual de los registros en los sistemas de la empresa concesionaria. Este servicio podrá realizarlo el cliente o consumidor actualizando personalmente sus datos a través de la interfaz web o en módulos de autoatención. La empresa deberá mantener alguna de estas alternativas a disposición del público. Este servicio no es sujeto a cobro directo.
Emisión duplicado de boleta	Es la emisión de un duplicado de boleta, sea en copia física o por medio electrónico, a solicitud del cliente o consumidor. El cliente o consumidor podrá obtener un duplicado en forma electrónica, ya sea a través de la interfaz web o en módulos de autoatención. La empresa concesionaria deberá mantener alguna de estas alternativas a disposición del público. Este servicio no es sujeto a cobro directo.

Anexo 1: Instalación de empalme

Subtipo	Nivel de Red	Flujo (m3/h)	N° Pisos	Dep. x pisos	Exento (1)	Valor Pesos c/ IVA	Unidad (\$)
1.1/1.2/1.3/1.4	Primaria	6-140	N/A	N/A	\$ 339.696	\$ 404.238	Por evento
1.5		400	N/A	N/A	\$ 423.517	\$ 503.985	Por evento
1.6		700	N/A	N/A	\$ 521.772	\$ 620.909	Por evento
1.7		1100	N/A	N/A	\$ 715.795	\$ 851.796	Por evento
1.8/1.9		3000-5600	N/A	N/A	\$ 2.235.049	\$ 2.659.708	Por evento
1.10		10000	N/A	N/A	\$ 1.015.798	\$ 1.208.800	Por evento
1.11		23000	N/A	N/A	\$ 2.994.506	\$ 3.563.462	Por evento
2.1	Secundaria	6	N/A	N/A	\$ 252.082	\$ 299.977	Por evento
2.2/2.3/2.4		42-140	N/A	N/A	\$ 288.791	\$ 343.662	Por evento
2.5		400	N/A	N/A	\$ 752.869	\$ 895.914	Por evento
2.6		700	N/A	N/A	\$ 674.615	\$ 802.791	Por evento
2.7		1100	N/A	N/A	\$ 753.960	\$ 897.213	Por evento
2.8/2.9		3000-5600	N/A	N/A	\$ 2.234.749	\$ 2.659.352	Por evento
2.10		10000	N/A	N/A	\$ 967.663	\$ 1.151.519	Por evento
3.1	Terciaria	6	N/A	N/A	\$ 144.408	\$ 171.845	Por evento
3.2/3.3/3.4/3.5/3.6/3.7/3.8		10-140	N/A	N/A	\$ 182.701	\$ 217.415	Por evento
3.9		180	hasta 5	hasta 5	\$ 1.268.752	\$ 1.509.815	Por evento
3.10		180	hasta 5	6 a 7	\$ 1.692.120	\$ 2.013.622	Por evento
3.11		180	hasta 5	8	\$ 1.905.438	\$ 2.267.472	Por evento
3.12		180	hasta 5	9 a 10	\$ 2.329.284	\$ 2.771.848	Por evento
3.13		180	hasta 5	11 a 16	\$ 3.604.568	\$ 4.289.436	Por evento
3.14		180	6 a 10	hasta 5	\$ 2.329.284	\$ 2.771.848	Por evento
3.15		180	6 a 10	6 a 7	\$ 3.183.510	\$ 3.788.377	Por evento
3.16		180	6 a 10	8	\$ 3.604.568	\$ 4.289.436	Por evento
3.17		180	6 a 10	9 a 10	\$ 4.458.183	\$ 5.305.238	Por evento
3.18		180	6 a 10	11 a 16	\$ 7.009.097	\$ 8.340.825	Por evento
3.19		400	N/A	N/A	\$ 352.217	\$ 419.139	Por evento
3.20		700	N/A	N/A	\$ 357.701	\$ 425.664	Por evento
3.21		1100	N/A	N/A	\$ 361.570	\$ 430.269	Por evento
3.22		1270	hasta 5	hasta 5	\$ 1.268.752	\$ 1.509.815	Por evento
3.23		1270	hasta 5	6 a 7	\$ 1.692.120	\$ 2.013.622	Por evento
3.24		1270	hasta 5	8	\$ 1.905.438	\$ 2.267.472	Por evento
3.25		1270	hasta 5	9 a 10	\$ 2.329.284	\$ 2.771.848	Por evento
3.26		1270	hasta 5	11 a 16	\$ 3.604.568	\$ 4.289.436	Por evento
3.27		1270	6 a 10	hasta 5	\$ 2.329.284	\$ 2.771.848	Por evento
3.28		1270	6 a 10	6 a 7	\$ 3.183.510	\$ 3.788.377	Por evento
3.29		1270	6 a 10	8	\$ 3.604.568	\$ 4.289.436	Por evento
3.30		1270	6 a 10	9 a 10	\$ 4.458.183	\$ 5.305.238	Por evento
3.31		1270	6 a 10	11 a 16	\$ 7.009.097	\$ 8.340.825	Por evento
3.32		10000	N/A	N/A	\$ 371.369	\$ 441.929	Por evento

(1) Tarifa sin IVA, aplicable a zonas de excepcion tributaria.

