



## LICITACION PÚBLICA WS3369299668

### “ES-AV- SERVICIO ATENCIÓN DE OFICINAS COMERCIALES, ASEO Y SEGURIDAD- 2022

#### ESTA PUBLICACION REEMPLAZA A LA DEL 22 DE FEBRERO DEL 2022

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” en el caso de Oficinas Comerciales y Aseo, y modalidad “Suma Alzada” para Guardias, por un plazo de 3 años.

Licitación	Reunión aclaratoria	Acreditación	Visita a Terreno	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
WS3369299668 ES-AV- SERVICIO ATENCIÓN DE OFICINAS COMERCIALE S,ASEO Y SEGURIDAD- 2022	Fecha 07/03/2022 a las 16:00hrs	Fecha 11/03/2022 a las 12:00hrs	Fecha 21/03/2022 al 25/03/2022	Fecha 29/03/2022 hasta las 16:00hrs	Fecha 05/04/2022 desde las 17:00hrs	Fecha 12/04/2022 hasta las 16:00hrs	Fecha 19/04/2022 desde las 17:00hrs	Fecha 03/05/2022 a las 16:00hrs
* Lugar: Plataforma MS Teams				Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.				

#### Requisitos de participación

##### 1. Experiencia:

###### **Servicio de Atención de Oficinas Comerciales:**

Experiencia de mínimo 2 años trabajando con servicios similares en los últimos 10 años, especialmente en el ámbito de atención a clientes.

###### **Servicio de Aseo:**

Experiencia en servicios de aseo, en los últimos 5 años y por un período igual o superior a 36 meses.

###### **Servicio de Seguridad:**

Experiencia en servicios de seguridad, en los últimos 8 años y por un período igual o superior a 5 años.  
Inscripción en depto. de seguridad privada OS-10, Carabineros de Chile.

##### 2. Situación Financiera:

Situación Financiera: Producto de esta Evaluación Financiera, las empresas participantes obtendrán una nota Riesgo Bajo, Medio, Alto, Extremo.

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentran en riesgo Medio y Bajo. Todos los proponentes que se ubiquen en la evaluación en riesgo Alto o Extremo automáticamente quedarán fuera del proceso de licitación.

##### 3. Seguridad y Salud Ocupacional

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentren con una siniestralidad entre 0 y 60, y no presenten fatalidades en los últimos 24 meses.

Para aquellas empresas que no cumplan con la siniestralidad antes mencionada y que tengan contrato vigente con La Empresa Principal durante el proceso de licitación, podrán acreditar con una accidentabilidad menor o igual a 1,42 y una siniestralidad menor o igual a 21,7 en los contratos vigentes con La Empresa Principal en los últimos 12 meses o en el período de duración de dicho contrato (en caso de ser menor a 12 meses).

**No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.**

**LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.**

### **ALCANCE DE LA LICITACIÓN:**

El objetivo del presente proceso es licitar los servicios de Atención de Oficinas Comerciales, Aseo y Seguridad, los cuales se definen a continuación:

#### **Servicio de Atención de Oficinas Comerciales:**

Corresponde en la atención presencial a clientes con herramientas digitales de apoyo permitiendo entregar respuestas y soluciones ante consultas, requerimientos y reclamos. Busca maximizar la resolutivez en la primera línea y educar al cliente en el uso de canales remotos para Esvál y Aguas del Valle.

#### **Servicio de Aseo:**

Servicio de aseo y mantención industrial en las oficinas administrativas, comerciales, plantas de tratamientos de agua potable y aguas servidas de Esvál y Aguas del Valle.

#### **Servicio de Seguridad:**

Servicio de seguridad en instalaciones de Esvál y Aguas del Valle.

### **VENTAS DE BASES:**

**Desde 15/02/2022 hasta las 16:00 hrs. del 24/04/2022**

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo [vbobadilla@esval.cl](mailto:vbobadilla@esval.cl) con copia a [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en ARIBA Esvál, deberán solicitar al correo [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl) con copia al correo [vbobadilla@esval.cl](mailto:vbobadilla@esval.cl) indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

### **PRECIO DE LAS BASES:**

\$ 0 (sin costo)

### **CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:**

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

### **RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:**

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por Esvál para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

Para mayor información  
[vbobadilla@esval.cl](mailto:vbobadilla@esval.cl)  
Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381  
[www.esval.cl](http://www.esval.cl)