



LICITACION PÚBLICA WS3040022132/ LPU-2021-041

“SERVICIO CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) -2021”

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” por un plazo de 3 años.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Acreditación	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
<u>WS3040022132/ LPU-2021-041</u> Servicio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) -2021	10/09/2021 a las 10:00hrs	21/09/2021 a las 16:00hrs	28/09/2021 hasta las 16:00hrs	05/10/2021 desde las 16:00hrs	19/10/2021 a las 15:00hrs
* Plataforma MS Teams		Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.			

Requisitos de participación

Podrán participar en la presente licitación todas las **Personas Jurídicas** que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

1.1 Experiencia:

- Experiencia de la empresa: Carta firmada por mandante. 3 durante los últimos 5 años, al menos 1 en utilities. Se deben incluir los siguientes aspectos en el total de las acreditaciones:
 - Experiencia en servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
 - Experiencia en servicios de WAF Application Firewall
 - Experiencia en análisis de Dark y Deep Web
 - Experiencia en correlación de eventos
 - Experiencia en gestión de riesgos
 - Experiencia en análisis forense.
- Experiencia del equipo de trabajo: Debe contar con al menos 5 años de experiencia en gestión de servicios SOC
- Certificaciones de implementadores Consultor Senior: Se debe incorporar las certificaciones relacionadas a la seguridad de la información. Ej: Familia ISO 27000; Certificaciones ISACA: CISA, CISM, CRISC; Certificaciones (ISC)²: CISSP; etc.
- El Centro de Operaciones de Seguridad debe contar con la certificación ISO 27001 vigente para el manejo de información del servicio de Monitoreo de Seguridad, ámbito de esta licitación, lo que considera los procesos de detección, correlación, monitoreo, y gestión de eventos de seguridad de sus clientes (requisito de la plataforma).
- Certificaciones del Proponente relacionadas a la seguridad de la información.

No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última. LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

ALCANCE DE LA LICITACIÓN:

Contratar un servicio de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para cada una de LAS EMPRESAS, que permita proveer, monitorear y controlar la seguridad en las redes y en Internet, diagnosticando las vulnerabilidades,

respondiendo a los incidentes y neutralizando los ataques previniendo el riesgo y las amenazas informáticas de los activos de información de las empresas

El objetivo de esta licitación consiste en disponer de un servicio de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) por 3 años para ESVAL, AGUAS DEL VALLE, ESSBIO, NUEVOSUR y BIODIVERSA.

VENTAS DE BASES:

Desde el 03 de septiembre de 2021 hasta las 12:00 horas del 16 de septiembre de 2021.

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo clabarca@esval.cl con copia a camila.rodriguez@essbio.cl y backoffice.esval@supplynet.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en la plataforma ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo backoffice.esval@supplynet.cl con copia al correo clabarca@esval.cl y camila.rodriguez@essbio.cl, indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

PRECIO DE LAS BASES:

\$ 0 (sin costo)

CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

Para mayor información
clabarca@esval.cl
Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381
www.esval.cl