



## **LICITACION PÚBLICA WS2855477375**

### **“ES-AV-SERVICIO DE INSPECCIONES COMERCIALES Y CAMBIO DE MEDIDORES-2021”**

**ESTA PUBLICACION REEMPLAZA LA DE FECHA 5 DE ABRIL DE 2021**

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” por un plazo de 36 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Acreditación	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
<b>WS2855477375</b> ES-AV-Servicio de Inspecciones comerciales y cambio de medidores-2021	<b>14/05/2021</b> a las <b>11:00hrs</b>	<b>22/04/2021</b> a las <b>12:00hrs</b>	<b>29/04/2021</b> hasta las <b>16:00hrs</b>	<b>10/05/2021</b> desde las <b>16:00hrs</b>	<b>24/05/2021</b> a las <b>15:00hrs</b>
<b>* Lugar: Plataforma Microsoft Teams</b>		<b>Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.</b>			

#### **Requisitos de participación**

Podrán participar en la presente licitación todas las **Personas Jurídicas** que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

##### **1.1 Experiencia**

Para Inspecciones comerciales:

Demostrar experiencia mínima de 3 años, en los períodos comprendidos entre el año 2015 a la fecha, en servicios similares y comparables, de Atención Domiciliaria. Debe presentar la experiencia solicitada con Empresas Clientes, capaces de validar y evaluar su servicio para acreditar esta experiencia y recomendar su servicio.

Para Cambio de medidores:

Demostrar haber prestado servicios de cambio de medidores o servicios similares (Corte, Reposición y control de ilícitos) en empresas sanitarias, eléctricas o de gas desde el año 2010 a la fecha. La experiencia presentada debe tener una cobertura de atención en zonas con al menos 100.000 clientes.

##### **1.2 Situación Financiera:**

Situación Financiera: Se realizará evaluación financiera de los PROPONENTES

##### **1.3 Seguridad y Salud Ocupacional:**

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentren con una siniestralidad entre 0 y 60, y no presenten fatalidades en los últimos 24 meses.

Para aquellas empresas que no cumplan con la siniestralidad antes mencionada y que tengan contrato vigente con La Empresa Principal durante el proceso de licitación, podrán acreditar con una accidentabilidad menor o igual a 1,42 y una siniestralidad menor o igual a 21,7 en los contratos vigentes con La Empresa Principal en los últimos 12 meses o en el período de duración de dicho contrato (en caso de ser menor a 12 meses).

##### **1.4 Incompatibilidad del servicio:**

Existe incompatibilidad, con CONTRATISTAS actuales o bien que al momento de adjudicación del servicio estén prestando los siguientes servicios a la empresa mandante:

- Atención de oficinas comerciales
- Central Telefónica
- Corte/Reposición
- Lectura y Reparto

**No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última.**

**LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.**

**ALCANCE DE LA LICITACIÓN:**

La presente Licitación contempla 2 servicios distintos, Inspecciones comerciales y cambio de medidores tanto para Esvál como para Aguas del Valle, sin embargo de aquí en adelante se considerarán todos los puntos por separado.

El objetivo de la presente licitación es licitar ambos servicios:

• **Inspecciones Comerciales:**

Corresponde en verificar en terreno situaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios en los distintos procesos de la Compañía, con el fin de responder atenciones, consultas o reclamos que presentan los clientes. El servicio se presta para ambas compañías, Esvál y Aguas del Valle.

• **Cambio de Medidores**

Corresponde al cambio de medidores de Agua Potable de distintos Diámetros (13mm a 200mm). El servicio también comprende el cambio masivo de medidores, Autocontrol de la medición (SISS), Correctivo (fallas de medidor) y mantenimiento e Inspecciones de Grandes Clientes.

**VENTAS DE BASES:**

**Desde el 05 de abril de 2021 hasta las 12:00 horas del 20 de abril de 2021.**

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo [clabarca@esval.cl](mailto:clabarca@esval.cl) con copia a [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en la plataforma ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo [drubio@esval.cl](mailto:drubio@esval.cl) con copia al correo [clabarca@esval.cl](mailto:clabarca@esval.cl) y [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

**PRECIO DE LAS BASES:**

\$ 0 (sin costo)

**CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:**

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

**RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:**

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

**Para mayor información**  
[clabarca@esval.cl](mailto:clabarca@esval.cl)  
**Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381**  
[www.esval.cl](http://www.esval.cl)