



## LICITACION PÚBLICA WS2855477375

### “ES-AV-SERVICIO DE INSPECCIONES COMERCIALES Y CAMBIO DE MEDIDORES-2021”

Se invita a las empresas interesadas a participar en la siguiente licitación bajo la modalidad “Mixta” por un plazo de 36 meses.

Licitación	Reunión Aclaratoria*	Acreditación	Fecha Consultas	Fecha Respuestas	Fecha Recepción Antecedentes y Apertura Técnica
<b>WS2855477375</b> ES-AV-Servicio de Inspecciones comerciales y cambio de medidores-2021	<b>14/04/2021</b> a las <b>11:00hrs</b>	<b>20/04/2021</b> a las <b>12:00hrs</b>	<b>28/04/2021</b> hasta las <b>16:00hrs</b>	<b>10/05/2021</b> desde las <b>16:00hrs</b>	<b>24/05/2021</b> a las <b>15:00hrs</b>
* Lugar: Plataforma Microsoft Teams		Estas etapas se realizarán y estarán disponibles a contar del día y hora señalados en el cronograma de licitación en la plataforma en línea ARIBA.			

#### **Requisitos de participación**

Podrán participar en la presente licitación todas las **Personas Jurídicas** que hayan adquirido los antecedentes de la misma y que a la fecha de entrega de documentos, cumplan con lo establecido a continuación:

##### **1.1 Experiencia**

Para Inspecciones comerciales:

Demostrar experiencia mínima de 3 años, en los períodos comprendidos entre el año 2015 a la fecha, en servicios similares y comparables, de Atención Domiciliaria. Debe presentar la experiencia solicitada con Empresas Clientes, capaces de validar y evaluar su servicio para acreditar esta experiencia y recomendar su servicio.

Para Cambio de medidores:

Demostrar haber prestado servicios de cambio de medidores o servicios similares (Corte, Reposición y control de ilícitos) en empresas sanitarias, eléctricas o de gas desde el año 2010 a la fecha. La experiencia presentada debe tener una cobertura de atención en zonas con al menos 100.000 clientes.

##### **1.2 Situación Financiera:**

Situación Financiera: Se realizará evaluación financiera de los PROPONENTES

##### **1.3 Seguridad y Salud Ocupacional:**

Podrán continuar en el proceso de licitación todas las empresas que se encuentren con una siniestralidad entre 0 y 60, y no presenten fatalidades en los últimos 24 meses.

Para aquellas empresas que no cumplan con la siniestralidad antes mencionada y que tengan contrato vigente con La Empresa Principal durante el proceso de licitación, podrán acreditar con una accidentabilidad menor o igual a 1,42 y una siniestralidad menor o igual a 21,7 en los contratos vigentes con La Empresa Principal en los últimos 12 meses o en el período de duración de dicho contrato (en caso de ser menor a 12 meses).

##### **1.4 Incompatibilidad del servicio:**

Existe incompatibilidad para adjudicación del servicio de inspecciones comerciales, con CONTRATISTAS actuales o bien que al momento de adjudicación del servicio estén prestando los siguientes servicios a la empresa mandante:

- Atención de oficinas comerciales
- Central Telefónica
- Corte/Reposición
- Lectura y Reparto

**No podrán participar empresas que hayan tenido o tengan litigios con LA EMPRESA PRINCIPAL y/o tengan o registren incumplimientos contractuales con LA EMPRESA PRINCIPAL, al sólo juicio de esta última. LA EMPRESA PRINCIPAL se reserva el derecho a no calificar a aquellos proponentes que registren infracciones al cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.**

**ALCANCE DE LA LICITACIÓN:**

La presente Licitación contempla 2 servicios distintos, Inspecciones comerciales y cambio de medidores tanto para Esvál como para Aguas del Valle:

El objetivo de la presente licitación es licitar ambos servicios:

**• Inspecciones Comerciales:**

Corresponde en verificar en terreno situaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios en los distintos procesos de la Compañía, con el fin de responder atenciones, consultas o reclamos que presentan los clientes. El servicio se presta para ambas compañías, Esvál y Aguas del Valle.

**• Cambio de Medidores**

Corresponde al cambio de medidores de Agua Potable de distintos Diámetros (13mm a 200mm). El servicio también comprende el cambio masivo de medidores, Autocontrol de la medición (SISS), Correctivo (fallas de medidor) y mantenimiento e Inspecciones de Grandes Clientes.

**VENTAS DE BASES:**

**Desde el 05 de abril de 2021 hasta las 12:00 horas del 16 de abril de 2021.**

Para obtener las bases de licitación deberá solicitarlas al correo [clabarca@esval.cl](mailto:clabarca@esval.cl) con copia a [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación.
- Razón Social
- RUT Empresa

Nota: las empresas que no se encuentren registradas en la plataforma ARIBA ESVAL, deberán solicitar al correo [drubio@esval.cl](mailto:drubio@esval.cl) con copia al correo [clabarca@esval.cl](mailto:clabarca@esval.cl) y [backoffice.esval@supplynet.cl](mailto:backoffice.esval@supplynet.cl), indicando los siguientes datos:

- Código WS y Nombre de la licitación
- Razón Social
- RUT Empresa
- Nombre de contacto - Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

**PRECIO DE LAS BASES:**

\$ 0 (sin costo)

**CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS CONSULTAS:**

Las consultas y respuestas se recibirán y enviarán, respectivamente, el día y hora señalados en el cronograma de licitación en la Plataforma en línea ARIBA.

**RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS:**

El día y hora señalados en el cronograma de licitación, a través de la Plataforma ARIBA se recibirán las ofertas y se procederá a realizar en línea la apertura técnica de las ofertas.

Nota: El proceso de licitación se llevará a cabo mediante la Plataforma en línea ARIBA, el registro no tiene costo y es realizado por ESVAL para aquellos que manifiesten interés en el proceso, en dos instancias:

Para quienes deseen participar del proceso se dará acceso al Evento de Participación en el cual se realizarán las actividades indicadas en el cronograma, posterior al registro y habilitación de una cuenta para cada Proponente que adquiera las bases.

**Para mayor información**  
[clabarca@esval.cl](mailto:clabarca@esval.cl)  
**Mesa de Ayuda ARIBA - (02) 23937381**  
[www.esval.cl](http://www.esval.cl)