

FONDO CONCURSABLE

para asociaciones de consumidores

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO CONCURSABLE PARA EL FINANCIAMIENTO DE INICIATIVAS DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

(Artículo 11 bis, Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores)

El Consejo ha seleccionado, mediante acuerdo N° 99 de abril de 2016 los proyectos beneficiados con recursos del Fondo establecido en el artículo 11 bis, de la Ley N° 19.496, para las Asociaciones de Consumidores constituidas conforme a la Ley N° 19.496 que postularon iniciativas a **CONCURSO PÚBLICO DE PROYECTOS DURANTE EL AÑO 2017**.

Los proyectos financiados, las Asociaciones responsables y los montos asignados se indican en los siguientes listados de seleccionados:

Las secciones de este documento se dividen en dos tablas para 1) Proyectos financiados por región y 2) Proyectos no financiados.

1) PROYECTOS FINANCIADOS

(En página siguiente)



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
22	Farmacias Populares: Incidencia de precios de medicamentos en el acceso y continuidad de tratamientos	ANADEUS	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	9.395.000	88,14	9.395.000	9.395.000	-	Metropolitana
38	Estudio de calidad de papel higiénico y de toallas de papel	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, ODECU	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	16.490.000	85,71	14.000.000	14.000.000	-	Metropolitana
2	Educación Financiera con mujeres emprendedoras Jefas de Hogar de la comuna de Máfil	Asociación de Consumidores y Usuarios de la provincia de Valdivia	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	5.162.000	79,29	5.162.000	5.162.000	-	Los Ríos
3	Derechos de los consumidores de clubes de Adultos Mayores de San José de La Mariquina y Máfil	Asociación de Consumidores y Usuarios de la provincia de Valdivia	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general nacional	6.718.000	75,14	6.718.000	6.718.000	-	Los Ríos
48	ConZOOMo inclusivo: obra teatral inclusiva	Asociación de Consumidores FOJUCC	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general regional o local	10.111.108	75,14	8.000.000	5.333.333	2.666.667	Biobío
29	Estudio e identificación de avances en la eficiencia térmica de las viviendas del Gran Temuco.	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur-CDS	Duración acotada (hasta el 30 de	Individual	Línea específica	10.110.000	75,00	10.110.000	10.110.000	-	Araucanía



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
			noviembre de 2017)								
39	Huertos urbanos institucionales para el reciclaje y la alimentación saludable	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	7.700.000	74,86	7.700.000	7.700.000	-	Araucanía
18	Campaña en buses de Transantiago "Se un #PasajeroActivo"	Ascodat Chile	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	8.300.000	73,71	8.300.000	8.300.000	-	Metropolitana
10	Consumo alimentos saludables: difusión ley 20606 y grado empleo de alertas en población en riesgo.	Liga ciudadana defensa consumidores	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	14.068.000	73,00	14.068.000	14.068.000	-	Metropolitana
17	Derechos de los Adultos Mayores en las Cajas de Compensación	Asociación de Consumidores de Chile (Asocochi)	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Cooperativo	Línea específica	7.694.970	72,29	7.694.970	7.694.970	-	Metropolitana
33	Evaluación de calidad del transporte interregional en Rancagua	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins, Consumidores Asociados	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	5.870.000	71,57	5.870.000	5.870.000	-	Libertador Bernardo O'Higgins
28	Servicio de Atención al Consumidor 2017	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, ODECU	Larga duración (hasta el 30 de abril de	Individual	Línea general nacional	28.678.000	69,43	21.000.000	14.000.000	7.000.000	Metropolitana



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
			2018)								
24	El Poder de tus Derechos en Materia de Consumo	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Cooperativo	Línea general regional o local	7.859.150	69,00	7.859.150	7.859.150	-	Los Lagos
7	Sistema Integral de Información y Apoyo de Consumidores y Usuarios XII "SIACUS XII"	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios – CONADECUS-	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general nacional	20.940.000	68,71	19.036.364	12.690.909	6.345.455	Metropolitana
12	Derechos del consumidor se toman Patronato y la Vega Central	Liga Ciudadana de Consumidores	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	9.510.000	68,57	9.510.000	9.510.000	-	Metropolitana
16	Estudio de conocimiento y percepción sobre sellos de advertencia y etiquetado de alimentos	Liga ciudadana de defensa de los consumidores de Chile	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	10.860.000	68,43	10.860.000	10.860.000	-	Metropolitana
25	Comercio Justo: Estudio de actitudes/conductas de comercio justo y difusión de principios	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	8.658.000	68,29	8.658.000	8.658.000	-	Araucanía
42	Campaña educativa Sé un #PasajeroActivo en alumnos de enseñanza media municipal de la XV región	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Tránsito	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre)	Individual	Línea general regional o local	10.174.450	68,00	7.000.000	7.000.000	-	Metropolitana



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
			de 2017)								
36	Promoviendo el consumo responsable a través de la buena disposición de los residuos domiciliarios	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur-CDS	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Cooperativo	Línea general nacional	14.000.000	67,57	12.000.000	12.000.000	-	Araucanía
23	Servicio Educación Financiera y charlas educativas 2017	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins, Consumidores Asociados	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea específica	10.110.000	67,29	10.110.000	6.740.000	3.370.000	Libertador Bernardo O'Higgins
19	Adultos Mayores de Pedro Aguirre Cerda Conociendo el Sistema Financiero	Asociación de Consumidores de Chile (Asocochi)	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	6.734.970	67,29	6.734.970	6.734.970	-	Metropolitana
34	Revista Consumo Respeto: Informando a los consumidores a través de sus Asociaciones	ANADEUS	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Cooperativo	Línea general nacional	21.000.000	67,29	15.000.000	10.000.000	5.000.000	Metropolitana
40	Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable: VOZ para los consumidores	FOJUCC A.C	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general regional o local	13.499.995	66,86	9.888.892	6.592.595	3.296.297	Biobío
4	Centro de Atención y Capacitación para el Consumo Responsable	ARCAM BIOBIO	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general regional o local	20.705.775	66,29	16.000.000	10.666.667	5.333.333	Biobío



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
43	Actualización Pasajero Activo 2017	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Tránsito	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general nacional	9.180.000	66,00	6.000.000	6.000.000	-	Metropolitana
11	Renegociemos nuestras deudas para vivir tranquilos	ARCAM BIOBIO	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	9.523.887	64,86	7.480.000	7.480.000	-	Biobío

El monto total a financiar con ocasión del presente llamado a las asociaciones postulantes beneficiarias asciende a **\$ 264.155.156.- (doscientos sesenta y cuatro millones ciento cincuenta y cinco mil ciento cincuenta y seis pesos)**, de los cuales se otorgará un total de **\$231.143.594.- (doscientos treinta y un millones ciento cuarenta y tres mil quinientos noventa y cuatro pesos)** con presupuesto del año 2017 y **\$33.011.752.- (treinta y tres millones once mil setecientos cincuenta y dos pesos)** con el presupuesto de 2018, lo que estará sujeto a su aprobación y la verificación de cumplimiento de primera parte de desarrollo de los proyectos de larga duración, según se indica en bases.

Los montos totales a entregar se distribuyen en **\$118.662.940.- (ciento dieciocho millones seiscientos sesenta y dos mil novecientos cuarenta pesos)** para la **línea específica** y **\$145.492.406.- (ciento noventa y cinco millones cuatrocientos noventa y dos mil cuatrocientos pesos)** para la **línea general**.



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

2) PROYECTOS NO FINANCIADOS

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
44	Programa nacional ciudadano de capacitación y formación de biciactivistas. Nivel 1.	Bicultura ADC	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	8.500.000	63,43	-	-	-	Metropolitana
46	Feria Interactiva de Educación Financiera FIDEF 2017. Concepción y Temuco.	Asociación de Consumidores FOJUCC	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Cooperativo	Línea específica	14.000.000	63,14	-	-	-	Biobío
14	Educación Financiera para Todos y Todas	Asociación de Consumidores de Chile (Asocochi)	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	7.784.970	63,00	-	-	-	Metropolitana
27	10 años de defensa del consumidor: difusión, atención de usuarios y fortalecimiento institucional	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general nacional	25.679.920	62,57	-	-	-	Araucanía
32	FOMENTO Y DESARROLLO DE ORGANIZACIONES REGIONALES	ODECU AC	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Cooperativo	Línea general nacional	11.220.000	62,43	-	-	-	Metropolitana
5	Creación de ARCAM en tres Regiones	ARCAM BIOBIO	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	7.780.554	60,57	-	-	-	Biobío
21	Taller de Consumo Responsable a escolares de 5° y 6° básico en Ancud	Asociación de Consumidores y usuarios Chiloé	Duración acotada (hasta el 30	Individual	Línea general regional o local	4.435.620	59,43	-	-	-	Los Lagos

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
			de noviembre de 2017)								
37	Oficina presencial especializada en el Sistema Privado de Pensiones Etapa 2	ANADEUS	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general nacional	6.962.000	59,43	-	-	-	Metropolitana
45	Educación para el consumo y endeudamiento responsable de familias de comunidades religiosas.	Liga Ciudadana de Defensa de los Consumidores	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Cooperativo	Línea específica	14.000.000	59,43	-	-	-	Metropolitana
49	Estreno documental 'a Plastic Ocean' y panel de conversación con expertos	Asociación de Consumidores Sustentables de Chile, AdC Circular	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	16.533.178	59,14	-	-	-	Metropolitana
35	Evaluación de servicio de información de venta online de smartphones en grandes tiendas del retail	LIGA CIUDADANA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea específica	11.250.000	58,71	-	-	-	Metropolitana
26	CAPACITANDO SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y SERVICIOS BASICOS A VECINOS DE VILLARRICA	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES NUEVA PUCON	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general nacional	3.675.000	58,29	-	-	-	Araucanía
15	Plataforma del Consumidor	Asociación de Consumidores de Chile (Asocochi)	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general regional o local	9.388.840	57,71	-	-	-	Metropolitana
13	Observatorio del Etiquetado Nutricional II	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios CONADECUS	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general nacional	14.000.000	56,14	-	-	-	Metropolitana



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
6	Creación del Periódico Digital "El Consumidor"	ARCAM BIOBIO	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Cooperativo	Línea general nacional	12.542.218	54,86	-	-	-	Biobío
41	Oficina de Atención al Consumidor	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia	Larga duración (hasta el 30 de abril de 2018)	Individual	Línea general regional o local	8.000.000	54,57	-	-	-	Los Ríos
31	Estudio de la tarifa eléctrica y su impacto en 1000 hogares de Puerto Montt y Alerce	Asociación de Consumidores intercomunal Décima Región	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	5.295.000	51,71	-	-	-	Los Lagos
30	EDUCANDO FINANCIERAMENTE A JÓVENES DE LA COMUNA DE CURARREHUE	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES NUEVA PUCON	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general nacional	4.020.000	43,14	-	-	-	Araucanía
1	Educación financiera adultos mayores de Ovalle en sector rural	ACBS Coquimbo	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	7.800.000	0,00	-	-	-	Coquimbo
8	Aprendiendo se consume mejor	Altologro Ltda Centro de Educación & Capacitación para el Consumidor	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	45.000.000	0,00	-	-	-	Antofagasta
9	TALLER DE EDUCACION FINANCIERA, CONSUMO SALUDABLE Y RESPONSABLE.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EL LIBERTADOR ACOLI	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea específica	9.200.000	0,00	-	-	-	Libertador Bernardo O'Higgins
20	Academia de Agentes de Cambio en Consumo y Estilo de Vida Sustentable	Asociación de Consumidores Sustentables de Chile, AdC Circular	Larga duración (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	12.296.000	0,00	-	-	-	Metropolitana



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Fecha Publicación: Viernes 28 de Abril, 2017
Aviso Legal publicado en Llamados a Concursos y Convocatorias

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Tipo de proyecto	Línea de postulación	Aporte solicitado al Fondo	Puntaje final	Financiamiento total (\$)	Recursos a entregar en 2017 (\$)	Recursos a entregar en 2018 (\$)	Región
			de abril de 2018)								
47	Primer Año de aplicación de la ley de Etiquetado de Alimentos	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región	Duración acotada (hasta el 30 de noviembre de 2017)	Individual	Línea general regional o local	3.000.000	0,00	-	-	-	Los Lagos

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales y disposiciones específicas de las Bases del concurso.

El acuerdo N° 99 del Consejo, que resolvió el llamado, la documentación asociada y la historia del concurso se encuentran disponibles en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor en www.sernac.cl

Consejo de Administración del Fondo Concursable Servicio Nacional del Consumidor