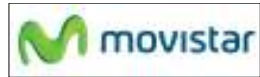


# ADECUACION TARIFARIA

Telefonica Chile informa que a partir de las fechas efectivas indicadas, sus tarifas máximas autorizadas para el Servicio Telefónico son las siguientes:

| Tarifas vigentes a partir del 24 de Enero de 2015   |        |           |
|---|--------|-----------|
| <b>1.1.1 Tramo Local</b>  |        |           |
| Tramo Local concesionaria de servicio público telefónico móvil, del mismo tipo o de Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones, Concesionaria de servicio público telefónico local amparada en el FDT en la misma zona primaria.  |        |           |
| <b>Tramo Local sin Portabilidad</b>   |        |           |
| Área Tarifaria 1  |        |           |
| Horario Normal  | 0,2961 |           |
| Horario Reducido  | 0,2221 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1480 |           |
| Área Tarifaria 2  |        |           |
| Horario Normal  | 0,3420 |           |
| Horario Reducido  | 0,2563 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1709 |           |
| Área Tarifaria 3  |        |           |
| Horario Normal  | 0,3747 |           |
| Horario Reducido  | 0,2811 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1873 |           |
| <b>Tramo Local con Portabilidad</b>   |        |           |
| Área Tarifaria 1  |        |           |
| Horario Normal  | 0,2982 |           |
| Horario Reducido  | 0,2236 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1491 |           |
| Área Tarifaria 2  |        |           |
| Horario Normal  | 0,3439 |           |
| Horario Reducido  | 0,2580 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1720 |           |
| Área Tarifaria 3  |        |           |
| Horario Normal  | 0,3768 |           |
| Horario Reducido  | 0,2826 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1884 |           |
| Tramo Local Suministrador de servicios complementarios conectados a la red de la Concesionaria a nivel de PTR, o a la red de otras concesionarias de servicio público telefónico móvil o del mismo tipo o de Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones; Nivel 10X conectados a la red de la Concesionaria; Niveles 13X, 14X, 14XX y 100 conectados a la red de la Concesionaria. |        |           |
| <b>Tramo Local sin Portabilidad</b>   |        |           |
| Área Tarifaria 1  |        |           |
| Horario Normal  | 0,2232 |           |
| Horario Reducido  | 0,1674 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1117 |           |
| Área Tarifaria 2  |        |           |
| Horario Normal  | 0,2699 |           |
| Horario Reducido  | 0,2023 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1349 |           |
| Área Tarifaria 3  |        |           |
| Horario Normal  | 0,3033 |           |
| Horario Reducido  | 0,2274 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1516 |           |
| <b>Tramo Local con Portabilidad</b>   |        |           |
| Área Tarifaria 1  |        |           |
| Horario Normal  | 0,2254 |           |
| Horario Reducido  | 0,1690 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1126 |           |
| Área Tarifaria 2  |        |           |
| Horario Normal  | 0,2720 |           |
| Horario Reducido  | 0,2040 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1360 |           |
| Área Tarifaria 3  |        |           |
| Horario Normal  | 0,3052 |           |
| Horario Reducido  | 0,2290 |           |
| Horario Nocturno  | 0,1527 |           |
| <b>1.1.2 Asistencia de operadora en niveles especiales y servicio de acceso a niveles especiales.</b>   |        |           |
| <b>1.1.2.1. Servicio de acceso de los usuarios a los niveles de información y a servicios de emergencia.</b>  |        |           |
| <b>1.1.2.2. Servicio de Información</b>   |        |           |
| Servicio de información   |        |           |
| Cargo por llamada (\$/llamada)  | 0,00   |           |
| Servicio de información 103   |        |           |
| Cargo por llamada (\$/llamada)  | 0,00   |           |
| <b>1.1.3. Otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico</b>   |        |           |
| a) Corte y reposición del servicio  |        |           |
| Cargo por evento  | 1.637  |           |
| b) Servicio de facturación detallada de comunicaciones locales  |        |           |
| Cargo de habilitación   | 3.063  |           |
| Renta Mensual (\$/mes)  | 710    |           |
| Cargo por hoja emitida (\$/hoja)  | 18     |           |
| c) Habilitación e inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor  |        |           |
| Cargo de habilitación e inhabilitación  | 1.637  |           |
| d) No publicación ni información del número de abonado (NPNi)   |        |           |
| Cargo de habilitación   | 0      |           |
| e) Registro de cambio de datos personales del suscriptor  |        |           |
| Cargo por evento  |        | 3.225     |
| f) Cambio de número de abonado solicitado por el suscriptor   |        |           |
| Cargo por evento  |        | 6.530     |
| g) Suspensión transitoria del servicio a solicitud del suscriptor   |        |           |
| Cargo por evento  |        | 3.518     |
| h) Traslado de línea telefónica   |        |           |
| Cargo por evento  |        | 47.842    |
| i) Visita de diagnóstico  |        |           |
| Cargo por evento  |        | 13.332    |
| j) Facilidades necesarias y suficientes para la implementación del medidor de consumo telefónico  |        |           |
| i.- Revisión y sellado del medidor de consumo telefónico  |        |           |
| Cargo por vez   |        | 19.781    |
| ii.- Facilidades reversión de polaridad   |        |           |
| Cargo por vez   |        | 10.685    |
| iii.- Facilidades para el envío del ANI   |        |           |
| Cargo por habilitación  |        | 8.903     |
| k) Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número   |        |           |
| Cargo por deshabilitación   |        | 1.280     |
| <b>1.2 Servicios prestados a otros usuarios (concesionarios o proveedores de servicios complementarios)</b>   |        |           |
| a) Facilidades para servicios de numeración complementaria a nivel de operadoras, empresas y usuarios residenciales.  |        |           |
| i.- Configuración de un número en la base de datos  |        |           |
| Cargo por número por evento   |        | 20.209    |
| b) Facilidades para aplicar la portabilidad del número complementario   |        |           |
| i.- Configuración de un número en la base de datos  |        |           |
| Cargo por número por evento   |        | 20.209    |
| <b>2.2 Servicio de interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas.</b>   |        |           |
| <b>2.2.1 Conexión al Punto de Terminación de Red (PTR)</b>  |        |           |
| Servicio  |        |           |
| Desconexión de troncales  |        |           |
| Cargo por desconexión por E1 (\$/E1)  |        | 33.424    |
| <b>2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización</b>  |        |           |
| Servicio  |        |           |
| Adecuación de espacio físico en PTR   |        |           |
| Cargo por habilitación por evento (\$/sitio)  |        | 122.652   |
| Supervisión de las visitas que realice el personal técnico de la contratante  |        |           |
| Cargo por evento (\$/evento)  |        | 17.931    |
| Deshabilitación del espacio físico en PTR   |        |           |
| Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)   |        | 92.146    |
| Uso de energía eléctrica en PTR   |        |           |
| Renta mensual por kilowatt hora consumido (\$/kWh-mes)  |        | 691       |
| Climatización en PTR  |        |           |
| Renta mensual por kilowatt hora consumido (\$/kWh-mes)  |        | 480       |
| <b>2.2.4 Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados</b>   |        |           |
| Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados  |        |           |
| Reprogramación del encaminamiento del tráfico   |        |           |
| Cargo por nodo involucrado  |        | 71.174    |
| <b>2.2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario</b>  |        |           |
| Servicio  |        |           |
| Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario   |        |           |
| Incorporación de la numeración de portador y habilitación de su encaminamiento  |        |           |
| Cargo por nodo involucrado  |        | 88.874    |
| Mantenimiento de la numeración en la red local de la Concesionaria  |        |           |
| Renta mensual (\$/mes)  |        | 0         |
| <b>2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador</b>   |        |           |
| Prestación  |        |           |
| Información sobre modificación de redes telefónicas necesaria para operar el sistema multiportador discado y contratado   |        |           |
| Renta anual (\$/año)  |        | 85.857    |
| Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el sistema multiportador discado y contratado   |        |           |
| Acceso remoto a información actualizada   |        |           |
| Renta anual (\$/año)  |        | 1.176.538 |
| Informe semanal de tráfico para portadores  |        |           |
| Cargo por informe (\$/informe)  |        | 49.885    |
| Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado   |        |           |
| Habilitación en la red de la Concesionaria  |        |           |
| Cargo por habilitación  |        | 4.896     |



# ADECUACION TARIFARIA

Telefonica Chile informa que a partir de las fechas efectivas indicadas, sus tarifas máximas autorizadas para el Servicio Telefónico son las siguientes:

| Tarifas vigentes a partir del 24 de Enero de 2015   |         |   |
|---|---------|---|
| <b>Tarifas vigentes a partir del 24 de Enero de 2015</b>  |         |   |
| Activación o desactivación del suscriptor   |         | Supervisión técnica de visitas  |
| Cargo por activación o desactivación de un suscriptor   | 6.811   | Cargo por evento (\$/visita)  |
|   |         | Enlace punto a punto entre centros de conmutación   |
|   |         | Cargo de habilitación   |
|   |         | Cargo de deshabilitación  |
| <b>3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria, suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general, según letra B) del Resolvo Primero del Informe N°2 de 2009, del H. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.</b> |         | Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la Concesionaria            |
| Servicio par de Cobre   |         | Cargo de habilitación   |
| Cargo de habilitación   | 11.762  | Renta mensual   |
| Cargo de deshabilitación  | 8.356   | Cargo de deshabilitación  |
| Servicio acometida par de cobre   |         | Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados                                 |
| Cargo por evento  | 18.289  | Renta anual (\$/año)  |
| Servicio de espacio para equipos (housing)  |         | Cargo por consulta (\$/consulta)  |
| i.- habilitación de espacio   |         | Servicio línea telefónica analógica o digital para reventa  |
| Cargo por evento  | 122.190 | Porcentaje de Descuento para Reventa sobre Precio de Lista a Público                                  |
| iv.- Deshabilitación de espacio   |         | Facilidades para figuración en guía telefónica de información del suscriptor asociado a línea reventa |
| Cargo por evento  | 91.799  | Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)  |
| v.- Consumo de energía eléctrica  |         | i.- Conexión del servicio   |
| Renta mensual por kilowatt hora consumido (\$/kWh-mes)  | 687     | Cargo por conexión  |
| vi.- Consumo de climatización   |         | iv. Habilidad para conexiones de Bitstream sin servicio telefónico                                    |
| Renta mensual por kilowatt hora disipado (\$/kWh-mes)   | 478     | Cargo por conexión  |

| Tarifas vigentes a partir del 25 de Enero de 2015   |         |   |
|---|---------|---|
| <b>1.2 Servicios prestados a otros usuarios (concesionarios o proveedores de servicios complementarios)</b>           |         | Tasación  |
| a) Facilidades para servicios de numeración complementaria a nivel de operadoras, empresas y usuarios residenciales.  |         | Cargo por registro (\$/registro)  |
| ii.- Costo por traducción de llamada  |         | Facturación   |
| Cargo por transacción   | 9       | Cargo por registro facturado (\$/registro)  |
| iii.- Mantenimiento de número en la base de datos   |         | Cobranza  |
| Renta mensual (\$/mes)  | 2.650   | Cargo por documento emitido (\$/documento)  |
| b) Facilidades para aplicar la portabilidad del número complementario   |         | Administración de saldos de cobranza  |
| ii.- Costo por traducción de llamada  |         | Cargo por registro facturado (\$/registro)  |
| Cargo por transacción   | 11      | Sistema Integrado de Facturación (SIF)  |
| iii.- Mantenimiento de número en la base de datos   |         | Cargo por documento emitido (\$/documento)  |
| Renta mensual (\$/mes)  | 2.642   |   |
| c) Servicio de información de suscriptores suministrado a concesionarios de servicio público telefónico local         |         | <b>2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador</b>   |
| Renta mensual (\$/mes)  | 184.115 | Prestación  |
| <b>2.1.1 Cargo de Acceso</b>  |         | Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el sistema multiportador discado y contratado   |
| Horario Normal  | 0,1474  | Informe de suscriptores y tráfico para portadores   |
| Horario Reducido  | 0,1106  | Renta mensual (\$/mes)  |
| Horario Nocturno  | 0,0737  | Mantenimiento y operación del sistema multiportador contratado en la red de la concesionaria  |
| <b>2.1.2 Servicios de Tránsito de comunicaciones</b>  |         | Renta mensual (\$/mes)  |
| i.- Servicio de tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)                           |         | <b>3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria, suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general, según letra B) del Resolvo Primero del Informe N°2 de 2009, del H. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.</b> |
| Servicio de Tránsito a través de PTR  |         | Servicio par de Cobre   |
| Horario Normal  | 0,0443  | Renta Mensual (\$/mes)  |
| Horario Reducido  | 0,0332  | Servicio de espacio para equipos (housing)  |
| Horario Nocturno  | 0,0223  | ii.- Uso de espacio por m²  |
| ii.- Servicio de tránsito de comunicaciones entre PTRs  |         | Renta Mensual (\$/mes)  |
| Horario Normal  | 0,0649  | iii.- Uso de espacio por unidad de rack   |
| Horario Reducido  | 0,0487  | Renta mensual por unidad de rack (\$/mes)   |
| Horario Nocturno  | 0,0324  | Adecuación de obras civiles   |
| <b>2.2 Servicio de interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas.</b> |         | i.- Habilidad y uso de cámara y túnel de entrada por cable ingresado  |
| <b>2.2.1 Conexión al Punto de Terminación de Red (PTR)</b>  |         | Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/cable ingresado)   |
| Servicio  |         | ii.- Infraestructura interna (canalización) y tendido por cada cable ingresado  |
| Conexión al punto de terminación de red sin facilidades de conmutación y transmisión                                  |         | Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal por cable (\$/metro lineal)  |
| Conexión mediante troncales, opción agregada  |         | iii.- Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo de 100 pares)   |
| Renta mensual por E1 (\$/E1-mes)  | 96.124  | Cargo por block (\$/block)  |
| Conexión mediante troncales, opción desagregada   |         | iv.- Conexión de un cable a las bandejas de terminaciones en el FDF (módulo de 32 fibras)   |
| Renta mensual por E1 (\$/E1-mes)  | 92.176  | Cargo por bandeja (\$/bandeja)  |
| <b>2.2.2 Adecuación de obras civiles</b>  |         | v.- Renta por uso de block en el MDF (módulo de 100 pares), utilizado para terminar un cable  |
| Servicio  |         | Renta mensual por block (\$/block-mes)  |
| Habilitación y uso de cámara y túnel de entrada por cable ingresado   |         | vi.- Renta por uso de bandeja de terminaciones en el FDF (módulo de 32 fibras), utilizada para terminar en un cable   |
| Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/cable ingresado)   | 639.435 | Renta mensual por bandeja (\$/bandeja-mes)  |
| Infraestructura interna (canalización) y tendido por cada cable ingresado   |         | Enlace punto a punto entre centros de conmutación   |
| Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal por cable (\$/metro lineal)                                    | 35.851  | Renta mensual, centro urbano principal zona primaria Santiago   |
| Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo de 100 pares)   |         | Renta mensual localidades adyacentes zona primaria Santiago   |
| Cargo por block   | 650.902 | Renta mensual centro urbano principal zonas primarias de regiones   |
| Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo de 32 fibras)                                    |         | Renta mensual localidades adyacentes zonas primarias de regiones  |
| Cargo por bandeja (\$/bandeja)  | 324.246 | Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)  |
| Renta por uso de block en el MDF (módulo de 100 pares), utilizada para terminar un cable                              |         | ii.- Renta Mensual  |
| Renta mensual por block (\$/block-mes)  | 511     | Cargo fijo del servicio mensual, \$/Conex.-mes  |
| Renta por uso de bandeja de terminación en el FDF (módulo de 32 fibras), utilizada para terminar un cable             |         | Cargo variable mensual por Mbps, \$/Conex.-mes  |
| Renta mensual por bandeja (\$/bandeja-mes)  | 2.984   | iii.- Recargo mensual para conexiones de Bitstream sin servicio telefónico \$/Conex.-mes  |
| <b>2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización</b>                              |         | <b>4. Servicios afectos a fijación de tarifas asociados a las concesiones obtenidas por la Concesionaria al amparo del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones</b>  |
| Servicio  |         | Servicio de acceso de comunicaciones a la red rural   |
| Arriendo de espacio físico en PTR   |         | Horario Normal  |
| Renta mensual por metro cuadrado (\$/m²-mes)  | 39.744  | Horario Reducido  |
| <b>2.3 Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicios complementarios</b>          |         | Horario Nocturno  |
| Medición  |         |   |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,0942  |   |